

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



■ ILE-DE-FRANCE ■ GRAND OUEST ■ SUD-EST

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE



## EDITO



Après une année 2022 célébrée tous ensemble à l'occasion des 10 ans de la Fondation Saint Jean de Dieu et du lancement de notre projet stratégique, notre Famille Hospitalière a encore fait rayonner l'hospitalité en 2023 ; celle qui nous anime depuis 450 ans, de génération en génération.

Notre fil conducteur, c'est cet héritage de saint Jean de Dieu, des Frères de l'Ordre Hospitalier, mais aussi des collaborateurs laïcs qui les suivent depuis le commencement. Il ne s'agit pas seulement d'une affaire de transmission, d'histoire et de culture commune. Cet héritage est vivant et implique d'engager les moyens nécessaires pour permettre à chacun de poursuivre sa mission auprès des personnes les plus fragiles qui nous sont confiées. Un engagement et un effort collectif que nous entendons aujourd'hui saluer. Cet effort est le fruit d'un travail collaboratif lancé il y a déjà plusieurs années, celui d'établir notre projet stratégique 2021-2026 qui se déploie aujourd'hui. Il définit notre cap et les grands défis à relever pour le tenir : promouvoir l'autonomie des personnes vulnérables ; créer les Habitats de demain ; associer et soutenir les proches aidants ; coconstruire les parcours de vie dans les territoires ; consolider nos actions et nos interactions.

### Alors aujourd'hui, où en est-on ?

L'année 2023 témoigne d'avancées majeures, malgré un contexte économique inflationniste, dans un secteur de la santé en manque d'attractivité. Dans ce contexte, l'action de nos donateurs est déterminante pour permettre à nos projets de voir le jour, un grand merci à eux.

À Marseille, un dispositif de Lits Halte Soins Santé de 22 lits a ouvert dans notre Centre Forbin tandis que l'expérimentation PASA de nuit a été renouvelée au Centre Saint-Barthélemy. En Bretagne, le professionnalisme de nos équipes a été récompensé par la Haute Autorité de Santé qui a certifié « Qualité des Soins confirmée » notre Centre Hospitalier Dinan / Saint-Brieuc. Au Croisic, deux appartements pour les familles et des espaces de pause pour les professionnels ont été inaugurés. À Paris, la MAS de notre Centre Lecourbe a été rénovée, des appartements transition autonomie ont ouvert et notre Maison des Soins Romain Jacob a été certifiée « Handiconsultation » par l'ARS Ile-de-France en décembre 2022. En Anjou, nous avons co-fondé le GEIQ 49, pour accompagner les personnes en demande d'emploi vers la formation et vers l'emploi dans le secteur de la santé, du social et du médico-social ; enfin à Niort les résidents de notre Centre Sacré Cœur peuvent désormais profiter de leur nouveau salon de socio-esthétique.

2023 marque également l'arrivée de l'association Benoît Menni et

des Sœurs Hospitalières du Sacré Cœur de Jésus, avec deux centres comprenant trois établissements, l'un à Marseille, le Centre Saint-Raphaël (foyer de vie), l'autre à Paris, le Centre Sainte-Germaine constitué d'un foyer d'accueil médicalisé et d'un foyer de vie. Nous leur souhaitons la bienvenue dans notre Famille Hospitalière, qui s'enrichit de les compter parmi nous désormais.

Au niveau national également, le déploiement des chantiers de notre projet stratégique s'est poursuivi.

Grâce à un dialogue social de qualité, les accords de 2023 ont permis d'accompagner les salariés dans la gestion de leur parcours et d'améliorer leur cadre de travail quotidien, à travers des mesures matérielles concrètes, dans une dynamique de co-construction dans chaque territoire. À ce titre, la Qualité de Vie et des Conditions de Travail soutenue au niveau national grâce à un investissement fort de la Fondation, porte aujourd'hui ses fruits : +5 points de satisfaction par rapport à la précédente enquête. Par ailleurs, la rencontre de nos 130 cadres en juin et septembre a permis de se retrouver autour de valeurs et de pratiques managériales partagées.

Les Ressources Humaines ont d'ailleurs pris le virage numérique avec un nouveau système d'informations des Ressources Humaines (SIRH) et de nouveaux outils pour permettre aux équipes RH d'être pleinement consacrées à l'accompagnement des parcours professionnels des collaborateurs.

Une communication renouvelée avec de nouveaux supports de communication, notamment la première édition de la Lettre interne « Ensemble » reçue par l'ensemble des collaborateurs et de nouveaux sites internet pour nos établissements.

Notre démarche RSE se structure avec une phase de diagnostic en 2023, en vue d'être certifiés à l'horizon 2025 avec le Label Lucie 26000. Nous vous invitons à ce titre à vous joindre à nous pour unir nos forces et relever ce défi majeur de notre temps !

Sans oublier notre dynamique européenne qui se renforce, avec des partenariats et des échanges plus nombreux, en faveur des collaborateurs, des bénévoles et, bien-sûr, des personnes accueillies, qui étaient présentes lors d'un Congrès autour de l'inclusion sociale qui s'est tenu à Vienne (Autriche) et qui a réuni plus de 200 participants de 8 pays européens.

Quelques exemples parmi de nombreux autres, que nous vous proposons de découvrir dans ce Rapport d'activité 2023 de la Fondation Saint Jean de Dieu.

Nous vous en souhaitons bonne lecture.

### Philippe GIRARD

Président de la Fondation  
Saint Jean de Dieu

### Pascal DUPERRAY

Directeur Général de la  
Fondation Saint Jean de Dieu



## SOMMAIRE

4

### LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU

- Nos missions
- Nos valeurs
- L'essentiel en chiffres
- Une gouvernance participative, un esprit coopératif
- Les membres du CA
- Une équipe au service de l'hospitalité
- Les partenaires & donateurs
- Le bilan financier

16

### UNE ANNÉE DE PLUS AU SERVICE DE L'HOSPITALITÉ

- 2023 en bref
- Notre projet stratégique en action
- La Fondation s'agrandit !
- La communication au service de l'hospitalité
- On parle de nous

28

### LA FONDATION EN RÉGIONS

- Bretagne
- Pays de la Loire
- Nouvelle Aquitaine
- Provence
- Ile-de-France

56

### NOS AXES STRATÉGIQUES POUR UNE HOSPITALITÉ DE QUALITÉ

- QVCT et dialogue social
- La Responsabilité Sociétale des Entreprises : en route vers le Label Lucie 26000
- Sécurité des Systèmes d'Information : protéger nos données et nos outils
- SIRH : les ressources humaines prennent le virage du numérique
- Le bilan social
- Notre dynamique européenne



## LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU

NOS MISSIONS

NOS VALEURS

RETENIR L'ESSENTIEL EN CHIFFRES

UNE GOUVERNANCE PARTICIPATIVE

LES MEMBRES DU CA

UNE ÉQUIPE AU SERVICE  
DE L'HOSPITALITÉ

LES PARTENAIRES ET DONATEURS

LE BILAN FINANCIER

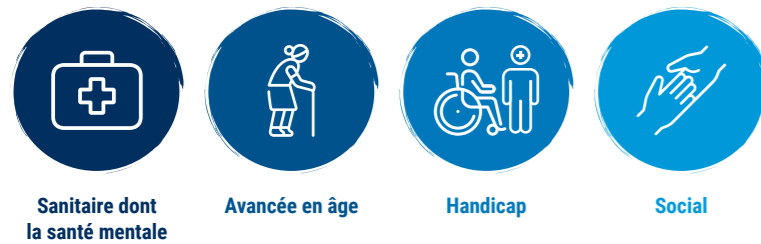
*170 ans d'hospitalité au Centre Saint-Barthélemy (Marseille), et toujours le sourire !*



## NOS MISSIONS

### UNE FONDATION RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE POUR LES PLUS FRAGILES ET LES PLUS PRÉCAIRES

La mission de la Fondation Saint Jean de Dieu, reconnue d'utilité publique, est d'agir au service des plus fragiles, des plus vulnérables, au sein du système de santé français, dans les 4 domaines d'expertises suivants :



### UNE FONDATION RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE POUR UNE PRISE EN CHARGE GLOBALE DE LA PERSONNE

Enfant, adolescent, adulte, personne âgée, en situation de handicap, malade ou en détresse sociale, chacun trouve un accompagnement personnalisé et adapté à son parcours de vie.

### UNE FONDATION RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE POUR UNE HOSPITALITÉ INNOVANTE

La Fondation soutient l'innovation, la recherche, l'expertise et le partage des pratiques afin d'améliorer sans cesse l'accompagnement et la prise en charge. Elle concentre son développement prioritairement sur les besoins non couverts et sur les dispositifs innovants et inclusifs !



## NOS VALEURS

5 VALEURS NOUS GUIDENT AU QUOTIDIEN POUR MIEUX ACCOMPAGNER LES PERSONNES ACCUEILLIES DANS NOS ÉTABLISSEMENTS

**L'hospitalité** / Se rendre disponible à toute personne dans le besoin, garantir à chacune un égal accès aux soins, un accueil et une prise en charge adaptés à ses besoins et à ceux de son entourage.

**Le respect** / Considérer la personne accueillie et ses proches avec humanité, équité, tolérance et discrétion.

**La responsabilité** / S'engager individuellement et collectivement en faveur de la personne accueillie en approfondissant ses compétences et ses capacités et en tenant compte de ses limites.

**La qualité** / Rechercher l'excellence, le professionnalisme, la prise en charge globale de chaque personne, être attentif aux nouveaux besoins.

**La spiritualité** / Permettre à chacun de s'interroger sur le sens de la vie, sur les épreuves et sur la mort. Accompagner la souffrance dans sa dimension spirituelle en écoutant les demandes de sens, de prière, de rites et de célébration.



## RETENIR L'ESSENTIEL EN CHIFFRES





# UNE GOUVERNANCE PARTICIPATIVE, UN ESPRIT COOPÉRATIF

LA GOUVERNANCE DE LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU EST ASSURÉE PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET PAR LES DIRECTEURS EN CHARGE DES ÉTABLISSEMENTS.

## NOS PRINCIPES D' ACTIONS



**Intelligence collective** : Penser et agir collectivement en créant des espaces de participation active au service du projet et des co-constructions avec l'ensemble des acteurs



**Autonomie** des établissements et principe de subsidiarité



Des **dynamiques de coopération** inter-établissements



LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU INVITE À UNE PARTICIPATION ACTIVE DE L'ENSEMBLE DES PARTIES PRENANTES GRÂCE À :

- des **projets co-construits par la famille hospitalière** (salariés, résidents, patients, bénévoles...) avec le soutien des ressources des territoires et du siège
- des **cercles métiers inter-établissements** pour améliorer, créer, mutualiser et partager des pratiques (SI, RH, Pilotage financier, Qualité, Communication, RSE, Achats, Europe...)
- des **comités de développement** (sur le plan national et territorial) pour accompagner le développement
- des **groupes de réflexions thématiques** sur les dispositifs innovants
- des **comités locaux d'établissement** pour accompagner, au niveau local, la vie des projets en impliquant élus, acteurs locaux, bénévoles, usagers, personnel, familles...



## FAVORISONS L'INNOVATION DANS LES TERRITOIRES !

Les **Groupes d'Innovation Thématique (GIT)** sont conçus pour **favoriser l'innovation et les transformations dans les secteurs sanitaire, médico-social et social**. Ils visent à créer des espaces de réflexion sur des thématiques annuelles d'innovation, en alignement avec la stratégie de la Fondation.

Ces groupes pluridisciplinaires rassemblent des acteurs variés issus de notre Famille hospitalière et promeuvent une gouvernance participative.

Les GIT se réunissent régulièrement pour échanger des expériences, identifier des synergies et mutualiser les bonnes pratiques. Ils se concentrent sur des projets innovants et répondent à des appels à projets, en construisant une bibliothèque partagée de ressources méthodologiques.

Des **visites de terrain** complètent les échanges théoriques, permettant de concrétiser les réflexions par l'observation de projets en cours. Ces visites peuvent s'étendre à d'autres structures en France et en Europe, enrichissant ainsi la réflexion et l'innovation.

- ➔ En 2022, les thématiques incluaient l'EHPAD de demain, la transformation de l'offre pour personnes handicapées, et l'habitat inclusif.
- ➔ En 2023, 2 GIT ont été initiés sur la thématique des **habitats inclusifs pour les personnes en situation de Handicap** et sur la **réforme des SSIAD**. Si le groupe sur la réforme des SSIAD a été interrompu du fait de la suspension de ladite réforme, **celui sur les habitats inclusifs se poursuit en 2024 avec pour objectif l'élaboration d'un cahier des charges** visant à favoriser la création et la mise en œuvre de ces nouveaux dispositifs.









## LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

AU NIVEAU NATIONAL, LA FONDATION EST DIRIGÉE PAR UN CONSEIL D'ADMINISTRATION DE 13 MEMBRES RÉPARTIS EN COLLÈGES. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION PARTICIPE ACTIVEMENT À LA DÉFINITION ET AU SUIVI DES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES.

### LE BUREAU

-  Président : Maître Philippe Girard, notaire honoraire
-  Vice-Président : Frère Paul-Marie Taufana, Supérieur Provincial des Frères hospitaliers de Saint Jean de Dieu
-  Trésorier : Monsieur Philippe Maheux, ancien Directeur Général association Les Capucins (49)
-  Docteur Véronique Vergès-Cousin, médecin gériatre

-  Frère Joaquim Erra i Mas, Frère Hospitalier de Saint Jean de Dieu, premier conseiller général
-  Madame Laurence Drake, ex-Déléguée Générale chez FACE
-  Monsieur Patrick Thirion, ancien Directeur Administratif et Financier Ordre Hospitalier de Saint Jean de Dieu
-  Père Bruno Saintôt, Responsable du département éthique biomédicale au centre Sèvres
-  Madame Isabelle Schoonwater, Magistrate - présidente de chambre, Cour d'appel de Paris
-  Maître François de Grandmaison, ancien avocat et représentant de l'AAJI
-  Sœur Jeannine Sourice, représentante de la FNISASIC
-  Sœur Rosali Goñi, Congrégation des Sœurs Hospitalières du Sacré Cœur de Jésus
- Assiste aussi :**  
 Commissaire du Gouvernement représentante d'État, avec voix consultative : Madame Sabine Baietto-Beysson



Le 18 septembre 2023 marquait la première édition de la Rencontre Intercongrégations. Autour des équipes de la Fondation et de l'Ordre Hospitalier, ces Rencontres réunissent régulièrement les congrégations dont les établissements ont déjà intégré la Fondation et celles qui envisagent un rapprochement futur.

L'occasion de présenter les réalisations passées de la Fondation, ses projets en cours et ses aspirations pour les années à venir, mais aussi de définir ensemble le rôle des congrégations au sein des établissements et aux côtés de la direction de ces derniers.

Ces Rencontres constituent ainsi les bases d'une collaboration solide et d'une mission partagée pour les années à venir !



## UNE ÉQUIPE AU SERVICE DE L'HOSPITALITÉ

LA DIRECTION GÉNÉRALE ASSURE LA MISE EN ŒUVRE DES DÉCISIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ACCOMPAGNE LES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES DANS LEURS DÉCISIONS STRATÉGIQUES ET LA MISE EN ŒUVRE DES PROJETS.

Fédérer, impulser



**Pascal Duperray**  
Directeur Général

Piloter le bon fonctionnement entre le siège, nos territoires et notre gouvernance



**Alice Sanchez**  
Secrétaire Générale

Chiffrer, vérifier, équilibrer, soutenir



**Dominique Deconinck**  
Directrice Administrative et Financière



**Olivier Robin**  
Responsable comptable

Agir pour le bien-être des collaborateurs



**Isabelle Maurin**  
Responsable de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail

Renforcer et développer nos compétences et nos pratiques



**Marie Lafarge-Texier**  
Directrice des Projets et du Développement RH

Faire savoir ce que nous faisons



**Pierre-Antoine Chevallier**  
Responsable Communication

Collecter pour nos projets



**Charlotte de Kervenoaël**  
Responsable Fundraising



**Gonzague de Geyer D'Orth**  
Chargé de communication et fundraising

Répondre présent sur les innovations de nos secteurs, faire grandir notre famille hospitalière, renforcer notre présence dans les territoires



**Elise Cornu**  
Chargée de Développement et Innovation



**Lison Baum**  
Chargée de Développement



**Camille Kang**  
Responsable Développement et Innovation



**Vincent Canu**  
Directeur Patrimoine



**Fabien Rouault**  
Conseiller en transition énergétique



**Vincent Bluteau**  
Responsable Sécurité Systèmes d'Information

Faire grandir l'esprit d'engagement et le bénévolat



**Thomas Callies**  
Chargé d'Engagement

Développer notre dynamique européenne et internationale



**Claire de Fenoyl**  
Chargée des projets internationaux



**Katia Morello**  
Chargée des Affaires Européennes

Transmettre notre héritage partagé



**Marie Rablat**  
Archiviste provinciale





## LES PARTENAIRES ET DONATEURS

LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU TRAVAILLE AVEC UN RÉSEAU DE PARTENAIRES INSTITUTIONNELS, ASSOCIATIFS, MÉCÈNES QUI L'AIDENT À ACCOMPLIR SA MISSION D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES LES PLUS VULNÉRABLES. UN GRAND MERCI !

### Partenaires institutionnels



### Entreprises

La Fondation Saint Jean de Dieu remercie l'ensemble de ses entreprises partenaires, qui sont autant de collaborations essentielles au quotidien de nos établissements.

### Fondations et Associations



### Mais aussi...

Associations et Fondations gestionnaires  
Etablissements et services  
Professionnels libéraux et paramédicaux  
Structures d'exercice collectif  
(MSP, centres de santé, CPTS)

## Que sont devenus vos dons ?

### VOS DONNS EN TOUTE TRANSPARENCE

Un comité des dons a été créé avec un représentant des donateurs, des aidants, du Conseil d'Administration, des directeurs et des collaborateurs. L'objectif est d'étudier les projets des établissements et de décider de l'affectation des dons non affectés de la Fondation.



### LES TROPHÉES DE L'HOSPITALITÉ : SOUTENIR LES PROJETS DE NOS COLLABORATEURS

Pour la deuxième année consécutive, la Fondation Saint Jean de Dieu a organisé ses trophées récompensant les initiatives innovantes proposées par les équipes de ses établissements. Cette année, on compte 30 000 € distribués à trois projets distincts, que vous trouverez ci-dessous.



Un projet innovant d'aide à la réhabilitation sociale pour les patients qui souffrent d'une maladie mentale. Grâce aux soins numériques, et plus particulièrement grâce à la réalité virtuelle qui va les confronter à des situations réalistes, on va pouvoir aider les patients à soigner leurs phobies et leurs troubles du comportement.



Le tiers-lieu de Saint-Barthélemy : situé en plein cœur des quartiers Nord de Marseille, l'établissement travaille depuis bientôt un an sur l'ouverture d'un lieu qui permettra à tous les habitants (résidents et voisins) de prendre le temps de vivre ensemble. Une salle de spectacle, une cantine associative, un potager, un parc arboré... nous voulons que ce lieu soit un véritable lieu de VIE !



Nos professionnels ont parfois des difficultés à porter les résidents. Or ces difficultés ne sont pas sans répercussions sur leur bien-être au travail et sur celui des résidents. Pour y remédier, les équipes ont fait le choix de s'équiper d'un mécanisme d'aide à la mobilisation qui permet d'être moins sollicité physiquement, tout en prenant grand soin des résidents.

## Merci !

Merci à celles et ceux qui nous ont accompagnés cette année encore pour faire rayonner l'Hospitalité :

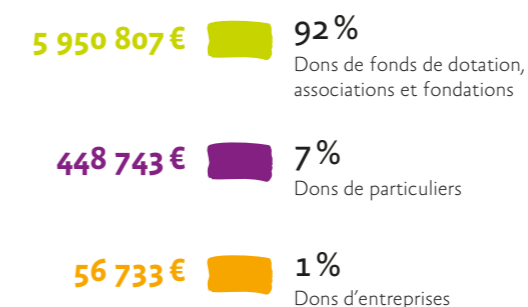
À tous les donateurs et testateurs dont la générosité, la confiance et la fidélité nous permettent de mener à bien nos missions, de développer des projets innovants et d'être toujours en mouvement,

À tous nos salariés et bénévoles qui s'engagent chaque jour au service de nos résidents et contribuent à faire de nos établissements des lieux de vie, d'envies, ou tout simplement de repos,

Et à toute la Famille hospitalière de Saint Jean de Dieu pour son engagement au service des plus vulnérables !



## Donateurs



Don Moyen  
(donateurs particuliers)



# LE BILAN FINANCIER

## L'ACTIVITÉ EN 2023

### Faits marquants de l'année 2023

Les tendances qui ont marqué le secteur en 2022 se sont poursuivies, voire amplifiées en 2023 : forte inflation, évolution du SMIC et perte des avantages Fillon, taux d'intérêt élevés, absentéisme et difficultés de recrutement, créant des tensions sur la capacité à assurer la continuité de service, entraînant parfois la suspension provisoire de certains services.

La Fondation a décidé malgré tout de maintenir au maximum ses capacités, y compris pendant la période estivale, afin de garantir sa mission d'hospitalité. Cela a engendré des surcoûts importants en matière RH.

Ces défis ont été exacerbés par une croissance des financements insuffisante pour couvrir les charges des établissements, qui ont fortement augmenté en raison de ces évolutions. La Fondation n'a pas pu bénéficier des boucliers énergétiques, la pression fiscale

s'est accentuée avec notamment la nouvelle taxe d'habitation, la refacturation de services délivrés par les collectivités locales et enfin la couverture incomplète des mesures gouvernementales salariales Laforcade et SEGUR (écart de financement d'environ 700K€). Ces dernières ont été mises en place tardivement dans le secteur privé solidaire (par rapport au secteur public) et restent à ce stade incomplètes (132 salariés n'en bénéficient pas).

En 2023, la Fondation s'est agrandie avec l'intégration de l'association Benoît Menni, comprenant deux établissements médico-sociaux dans le domaine du handicap en proximité de nos centres : le Centre Saint-Raphaël à Marseille et le Centre Sainte-Germaine dans le 15<sup>e</sup> arrondissement de Paris. Ces deux établissements renforcent la présence géographique de la Fondation et s'inscrivent pleinement dans son champ d'action.

### Malgré un résultat déficitaire en 2023, la Fondation consolide sa situation financière



Les produits d'exploitations ont atteint **154 M€**, soit une **progression de 23,2 M€** par rapport à 2022, dont 10,4 M€ liés à l'intégration des nouveaux établissements (Centres Saint-Raphaël et Sainte-Germaine).



Les **dons** manuels (hors dons d'association ou de fonds de dotation) et les **legs** ont augmenté de 13 % par rapport à 2022, atteignant **945 K€**. Les frais de collecte représentaient 10 % de la collecte.



L'exercice 2023 s'est soldé par un **résultat déficitaire de -1,5 M€**, contre un résultat positif de 1,2 M€ en 2022.

### Plusieurs facteurs expliquent cette dégradation :



L'**inflation** a fortement impacté les dépenses de fonctionnement (+2 M€), sans être complètement compensée par les crédits non reconductibles reçus des financeurs.



Les **charges de personnel** ont augmenté de 11 % en raison de l'augmentation des effectifs liée à l'intégration de nouveaux établissements et projets, ainsi que des évolutions salariales.



La **provision pour indemnité de départ à la retraite** a augmenté de 1 M€ suite à la récente baisse des taux et la progression de la masse salariale.



La **taxe d'habitation**, acquittée pour la première fois par plusieurs établissements, a coûté 335 K€, montant non prévu dans les budgets.



Le bilan de la Fondation à la clôture de l'exercice 2023 progresse de **36 M€ (+20 %)**



L'**actif net immobilisé** progresse de **13,7 M€** avec l'intégration des nouveaux établissements, la réalisation des travaux dans plusieurs établissements et le rachat des bâtiments du Sacré Cœur (+3,6 M€).



Les **emprunts** ont augmenté de 7,5 M€, atteignant **43 M€** mais représentent une part stable du bilan (20%).



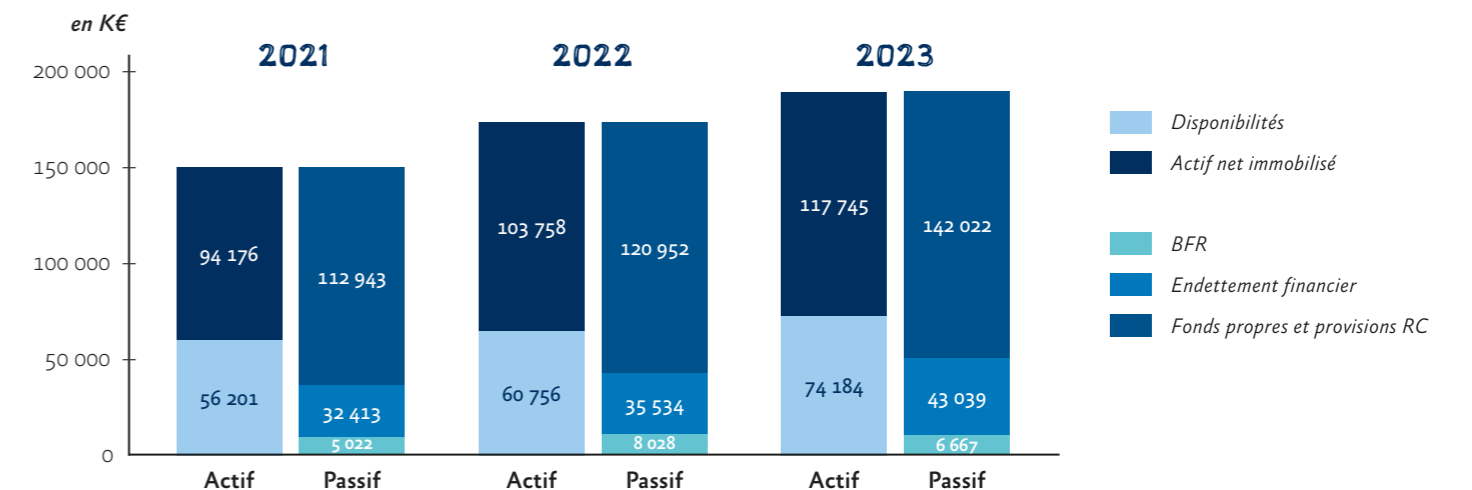
La **trésorerie** progresse de 13,4 M€, à 74 M€

### Compte de résultat par origine et destination (2023)

PRODUITS PAR ORIGINE	€	%
1 - Produits liés à la générosité du public	945 718	0,6 %
• Dons manuels	521 187	
• Legs, donations et assurances-vie	424 531	
2 - Produits non liés à la générosité du public	17 354 904	10,9 %
3 - Subventions et autres concours publics	137 893 655	86,5 %
4 - Reprises sur provisions et dépréciations	355 462	0,2 %
5 - Utilisation des fonds dédiés antérieurs	2 793 098	1,8 %
<b>TOTAL</b>	<b>159 342 838</b>	<b>100 %</b>

CHARGES PAR DESTINATION	€	%
1 - Missions sociales	145 735 533	90,6 %
2 - Frais de recherche de fonds	95 961	0,1 %
3 - Frais de fonctionnement	3 104 649	1,9 %
4 - Dotations aux provisions et dépréciations	1 283 016	0,8 %
5 - Impôt sur les bénéfices	-	-
6 - Reports en fonds dédiés de l'exercice	10 631 316	6,6 %
<b>TOTAL</b>	<b>160 850 475</b>	<b>100 %</b>

<b>EXCÉDENT OU DÉFICIT</b>	<b>- 1 507 637</b>
----------------------------	--------------------





La famille hospitalière était réunie dans notre Centre Les Romans (Saumur), pour y célébrer les 20 ans de la MAS et s'émerveiller devant le spectacle de danse fauteuil avec nos habitants, mis en scène par la sœur de l'un d'entre eux.

## UNE ANNÉE DE PLUS AU SERVICE DE L'HOSPITALITÉ

2023 EN BREF

NOTRE PROJET STRATÉGIQUE EN ACTION

LA FONDATION S'AGRANDIT !

LA COMMUNICATION AU SERVICE DE L'HOSPITALITÉ

ON PARLE DE NOUS



*Les résidents sont les perles de cet établissement. Ils procurent une humanité extraordinaire chez les professionnels qui prennent soin d'eux au quotidien.*

Participant de la célébration des 20 ans de la MAS Les Romans.



# 2023 EN BREF



## Bienvenue

aux établissements de l'association Benoît Menni :

- Centre Sainte-Germaine (Paris)
- Centre Saint-Raphaël (Marseille)



Sœurs Hospitalières

## Fête de la Saint Jean de Dieu

pour se retrouver autour de notre héritage commun

20 collaborateurs européens réunis à Paris dans le cadre du projet ERASMUS+ Ageless

février

avril

janvier

mars

mai

juin

juillet

août

septembre

octobre

novembre

décembre

Les 180 ans de la Clinique Saint Jean de Dieu

Inauguration des Espaces de pause et appartements familles au Croisic



Le Centre Hospitalier Dinan / Saint-Brieuc certifié niveau "Qualité des Soins confirmée" par la Haute Autorité de Santé



Congrès européen sur l'inclusion sociale à Vienne (Autriche). 6 pays représentés ont pu exposer leurs initiatives et dispositifs innovants, en présence de résidents



Inauguration du Salon socio-esthétique de la Maison de Niort du Centre Sacré Cœur



Séminaire management pour les cadres de la Fondation au Croisic, pour diffuser et partager une culture managériale commune au sein de la Fondation

## Venue du Pape à Marseille

Nos résidents à sa rencontre

Ouverture des Appartements de transition adultes (MAS du Centre Lecourbe), pour aider nos habitants en situation de handicap à être autonomes et être inclus dans la Cité.



130 ans du Centre Le Croisic

20 ans du Centre Benoît Menni, à Saint-Brieuc

septembre

Ouverture de 22 Lits Halte Soins Santé au Centre Forbin (Marseille)

20 ans de la MAS Les Romans (Saumur, Territoire d'Anjou)



Lumières sur les greens La compétition solidaire de golf au profit de l'USEP (Centre Lecourbe)



## Assemblée régionale Européenne à Marseille,

en préparation du Chapitre Général de l'Ordre Hospitalier de Saint Jean de Dieu, réunissant frères et collaborateurs de toute l'Europe. Une semaine riche et ancrée dans les enjeux de notre temps (nouvelles pauvretés, enjeux environnementaux, optimisation des ressources, marque employeur, comment vivre et travailler ensemble, enjeux économiques et financiers...).

Près de 100 participants européens et 7 pays ont été accueillis.

Cette démarche, de réunir la famille hospitalière sur les enjeux actuels, a été déployée sur les 5 continents où l'Ordre Hospitalier de Saint Jean de Dieu est présent !



## Les Ministres Aurore Bergé et Fadila Khattabi ont choisi le Centre Lecourbe

pour le lancement du premier Comité de Pilotage National sur la transformation de l'offre





# NOTRE PROJET STRATÉGIQUE EN ACTION : ENSEMBLE POUR UNE HOSPITALITÉ INNOVANTE

**EN 2021, MALGRÉ UN CONTEXTE DE CRISE, PLUS DE 200 MEMBRES DE LA FAMILLE HOSPITALIÈRE (PROFESSIONNELS, RÉSIDENTS, AIDANTS, BÉNÉVOLES, PARTENAIRES, RELIGIEUX...) ONT CONTRIBUÉ À L'ÉLABORATION DU PROJET STRATÉGIQUE DANS UN ESPRIT COOPÉRATIF.**

- 2022 a été marquée par le lancement du projet stratégique et sa déclinaison dans l'ensemble des établissements de la Fondation. Les grandes orientations de la Fondation sont des repères, pour les cinq prochaines années.
- Un projet, une famille hospitalière, un esprit coopératif et des actions élaborées et mises en œuvre par des équipes et nos partenaires ! Certaines actions sont déjà identifiées, voire en cours de mise en œuvre, d'autres restent à construire.



## ➔ NOTRE BOUSSOLE : LES 5 DÉFIS IDENTIFIÉS AU CŒUR DE NOTRE PROJET STRATÉGIQUE

### Défi n°1 : Promouvoir l'autonomie des personnes vulnérables

- **Académie du logement** au Centre Lecourbe à Paris pour accompagner les personnes vivant avec un handicap à vivre dans la cité.
- Ouverture du **Centre de réhabilitation thérapeutique (CRT)** à Dinan (Bretagne).
- Développement de la **pair-aidance** dans l'ensemble de nos établissements par les résidents, pour les résidents.
- En santé mentale, des **Appartements Thérapeutiques** à Dinan pour accompagner les personnes et gagner en autonomie.
- **Ouverture des appartements passerelles** à Paris et au Croisic pour préparer les personnes vivant avec un handicap à vivre dans la cité
- Depuis octobre 2021, **expérimentation PASA de nuit au Centre Saint-Barthélemy** afin d'évaluer les bienfaits du dispositif sur les troubles du comportement la nuit et en journée.
- **Mise en place de Prestations Externalisées Polyhandicap Service (PEPS)** par le **Centre Les Romains / La Tremblaye** : prestations à domicile de stimulations sensorielles et/ou cognitives ainsi que des activités de loisirs pour les personnes porteuses de maladies rares neuro-évolutives.

### Défi n°2 : Associer et soutenir les proches aidants

- La **Maison des Répits** Enfants, au sein du Centre Lecourbe, élargit son accueil en amplitude horaire et une **Maison des Répits Adultes** complète l'offre pour les personnes vivant avec un handicap à Paris.
- A l'EEAP Tremblaye, à Angers, des **jours fraternités** ont été mises en place.
- Au Centre Lecourbe, des **formations aidants-soignants sur la communication alternative améliorée** sont désormais proposées.
- Au Centre Vivre Ensemble, la **location d'un véhicule PMR pour les aidants** est possible, afin de faciliter la mobilité de leur proche résident hors les murs.
- Ouverture de **deux appartements pour les familles** au Centre Le Croisic pour faciliter le maintien du lien entre les familles
- Au Centre Dinan / Saint-Brieuc, mise en place du **programme BREF** depuis décembre 2023 visant à développer une offre de soins à destination des aidants (3 séances et un appel téléphonique).



### Défi n°3 : Co-construire les parcours de vie sur le territoire

- Sur le site de Regina Mundi (Centre Vivre Ensemble), finalisation de la 1<sup>ère</sup> phase des travaux pour le projet d'ouverture d'une **Unité pour personnes handicapées âgées** et d'une **Unité pour personnes handicapées vieillissantes** (UPHA / UPHV), en Anjou.
- La **Plateforme Reliances** au Centre Lecourbe, Plateforme territoriale de parcours de soins et solutions inclusives pour les personnes vivant avec un handicap à Paris.
- La **Maison des Soins Romain Jacob** (Centre Lecourbe), une des 3 plateformes Handiconsult d'Ile-de-France pour faciliter l'accès aux soins.
- Le Centre Lecourbe, **1<sup>er</sup> Centre Handisport de Paris**
- **Accueil de sortants de prison** au Centre Saint-Barthélemy à Marseille, pour ne laisser personne au bord du chemin.
- À Dinan et Saint-Brieuc, des **équipes mobiles en santé mentale** pour aller vers les publics fragiles, avec notamment le déploiement d'un bureau mobile en bus.
- À Marseille, création de **22 Lits Halte Soins Santé** (LHSS) au Centre Forbin pour accompagner le parcours de soins des SDF.
- **Parcours de soin global après traitement du cancer** au Centre Les Récollets permettant la mise en place de prestations personnalisées en fonction des besoins : bilan d'activité physique adaptée, bilan diététique et consultations de suivi, bilan et suivi psychologique, etc.
- **Equipe de soins alternatifs** au Centre Dinan / Saint-Brieuc visant à proposer des soins et accompagnements adaptés et spécifiques (suivi post hospitalisation, soins intensifs à domicile, consultation post-urgences très rapide...).
- Participation du Centre Forbin à l'**expérimentation AILSI**, proposant une alternative à l'incarcération en mettant à disposition une place par jour à destination d'un homme isolé majeur « passant » en comparution immédiate et bénéficiant d'un suivi psychiatrique renforcé.



### Défi n°4 : Créer les habitats de demain

- Les **Habitats inclusifs** « Concorde » du Centre Sacré Cœur, à Niort (Deux-Sèvres), destinés aux personnes âgées.
- **L'Habitat Inclusif Foyer à Trignac** (Loire-Atlantique) en partenariat (plateforme ANCR'AGE) pour les personnes vivant avec un handicap.
- Ouverture des **habitats inclusifs à Cherveux** (à proximité de Niort) pour les personnes vivant avec un handicap et les personnes âgées (9 pavillons).
- 4 personnes accueillies au sein d'**hébergements accompagnés sur la ville du Croisic et du Poulguen**.

### Défi n°5 : Consolider nos actions et nos interactions sur les territoires

- Partenariat entre **Pôle Emploi et le Centre Forbin** à Marseille.
- Partenariat entre le **SPIP et le Centre Saint-Barthélemy**, également à Marseille.
- Participation du Centre Lecourbe à la création de la **communauté professionnelle territoriale de santé** (CPTS) du 15<sup>ème</sup> arrondissement de Paris.
- Participation du **Centre Dinan/Saint-Brieuc au GCSMS « Un Chez Soi d'Abord - Côtes d'Armor »**.
- Création du **GEIQ Santé Social 49** (Maine-et-Loire), pour accompagner les personnes éloignées de l'emploi vers les métiers des secteurs social, médico-social et sanitaire.
- Partenariats entre le **Centre Saint-Raphaël** et des **professionnels du milieu protégé et ordinaire** dans le cadre de la plateforme inclusion et insertion professionnelle.
- Partenariat entre le **Centre Forbin** et le **Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP)** des Bouches-du-Rhône.

## FOCUS SUR LE DISPOSITIF « UN CHEZ-SOI D'ABORD »

« Un Chez-soi d'abord » permet aux personnes sans abri les plus fragiles (troubles psychiques et cumulant les plus grandes difficultés), d'accéder directement à un logement ordinaire et d'être ainsi accompagnées vers la réinsertion.

**L'IDÉE ?** Fournir un logement à ces personnes pour qu'elles puissent se rétablir, les aider à réaliser leurs projets et retrouver leur place dans la société.

**POURQUOI ?** Les personnes sans abri vivent en moyenne 30 ans de moins que la population générale, et un tiers des personnes vivant à la rue souffrent de problèmes psychiques sévères. C'est pour combattre ce phénomène que les ministères en charge de la santé et du logement ont lancé l'expérimentation du dispositif « Un Chez-soi d'abord », entre 2011 et 2016 à Marseille, Lille, Toulouse et Paris, avant de le pérenniser dans ces quatre villes et de le déployer ailleurs.

**COMMENT ?** Le dispositif propose aux personnes en situation de grande précarité, et présentant des pathologies mentales sévères, un accès direct à un logement stable, sans passer obligatoirement par un centre d'hébergement temporaire. Une fois logés, les bénéficiaires sont accompagnés par une équipe pluridisciplinaire pour une durée indéterminée. Le logement, droit fondamental, sert alors de tremplin pour faciliter les soins et l'inclusion sociale.

**ET LA FONDATION ?** Le Centre Hospitalier Dinan/Saint-Brieuc fait partie du Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale avec 6 autres institutions en lien avec la santé mentale, le médico-social et l'addiction. Chaque structure met à disposition des professionnels qui contribuent au fonctionnement du dispositif : travailleur social, infirmier, infirmier en addiction, travailleur pair, travaillant toujours en binôme. « Un Chez-soi d'abord » existe depuis mars 2023, après deux ans d'expérimentation dans les Côtes d'Armor, et accompagne maintenant 14 personnes (objectif de 55 places à terme sur le département).



# NOTRE PROJET STRATÉGIQUE EN ACTION : ÊTRE AUX CÔTÉS DES PROCHES AIDANTS POUR ÉVITER LES SITUATIONS D'ÉPUISEMENT ET D'ISOLEMENT

## Qui sont les aidants ?

Que l'on soit père, mère, enfant, frère, sœur, conjoint, ami, nous pouvons tous, à tout âge, être amenés à accompagner et soutenir un proche au quotidien.

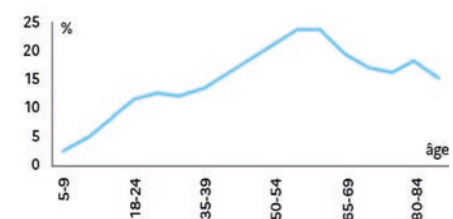
## En France

**8 à 11 millions** de personnes sont des proches aidants, soit **1 personne sur 6**

dont **0,5 million** de mineurs âgés de 5 ans ou plus, soit **1 mineur sur 20**

Le pourcentage de proches aidants culmine au alentours de 60 ans.

**Entre 55 et 64 ans, une personne sur quatre est concernée.**



L'aide régulière apportée peut prendre la forme d'un accompagnement dans les activités de la vie quotidienne, d'un soutien moral ou d'une aide financière. (source DREES)

TOUR D'HORIZON DES PROJETS D'HIER, D'AUJOURD'HUI ET DE DEMAIN À LA FONDATION, EN MATIÈRE D'AIDE AUX AIDANTS !

## Des solutions de répit

pour répondre aux besoins des proches aidants ou des structures d'accueil, autant qu'aux besoins des enfants, adolescents et adultes vulnérables :

La **Villa Grenadine**, 1<sup>ère</sup> maison de répit à Paris, accueille depuis 2018 des enfants et adolescents de 2 à 20 ans, en situation de handicap moteur, intellectuel, polyhandicap, maladies rares avec ou sans troubles associés. Elle propose un accueil de jour (5 places) ou une solution d'hébergement (15 places).

La **Maison des Répits Adultes** accueille depuis juillet 2023, à Paris, des personnes de plus de 20 ans, en situation de handicap moteur, intellectuel, polyhandicap, maladies rares avec ou sans troubles associés. Elle ouvre ses portes le week-end et une partie des vacances scolaires pour 10 places d'hébergement et 4 places d'accueil de jour.

Nous avons été sollicités en avril 2023 par la Fondation France Répit pour co-porter le dispositif innovant d'une **Maison des Répits en Ile-de-France**, à Boulogne Billancourt. Le projet permettra d'accompagner et de soutenir des aidants, et d'accueillir en son sein **tant les personnes vulnérables que les aidants** dès 2025.

## Renforcer les liens familiaux

Des **groupes fratries** sont mis en place dans divers établissements de la Fondation, notamment à Angers (Centre Les Romans / La Tremblaye) et Paris (Centre Lecourbe). Ces temps de pause familiale permettent aux frères et sœurs d'exprimer leurs émotions, leurs questionnements face au handicap de leur proche. Plus largement, des **journées de familles** sont organisées pour créer toujours plus de liens, repérer les situations de fragilités et montrer les réalisations et talents des résidents.

Au Croisic, le **dispositif « Rapprochons-nous »** a été initié pour maintenir et renforcer le lien social avec les familles des résidents. Dans cette optique, **deux appartements** pour les familles ont ouvert en 2023 à proximité immédiate du Centre. Avec ces solutions de logement, il est ainsi beaucoup plus facile et abordable de passer quelques jours au Croisic pour rendre visite à son proche résident de l'établissement. Depuis son lancement, 50 nuits de location ont été réservées... Quel succès !

Au Centre Dinan/Saint Brieuc, un **accompagnement des aidants en difficultés** avec leur proche souffrant d'une maladie de type Alzheimer ou apparentée est systématique dès l'entrée en unité d'hospitalisation de psychogériatrie. L'objectif est de concourir à l'amélioration du mieux-être du patient grâce à un soutien des aidants, prendre soin de l'aidant qui à son tour prend soin de son parent, prévenir la maltraitance en lien avec un épuisement familial et préparer le retour à domicile sereinement pour chacun.

## Former, accompagner et soutenir au quotidien

À Saumur, le **service PEPS** (Prestations Externalisées Polyhandicap Service) accompagne 8 familles pour favoriser le maintien à domicile, aider et conseiller les aidants à l'accompagnement de leur proche, éviter les ruptures de parcours, proposer des activités...



À Paris, la **plateforme Reliances** et son service d'aide aux aidants accueille, informe, oriente, évalue et accompagne les proches aidants des personnes en situation de handicap afin de prévenir les situations d'épuisement ou de crise.

Au programme : ateliers pratiques, formations, soirées thématiques, café des parents, sorties culturelles, sophrologie ou encore de la boxe pour se libérer ! Un service d'écoute avec une psychologue est également disponible.

En Anjou, le Centre Vivre Ensemble propose également une solution inédite pour permettre aux proches aidants d'accompagner plus facilement leur parent âgé et peu mobile : une mise à disposition d'un **véhicule PMR** les week-ends ! Une idée originale et grandement appréciée pour s'évader.

A Dinan / Saint-Brieuc, un **programme de psychoéducation** est proposé aux proches aidants pour mieux comprendre les troubles psychiques et pour favoriser les échanges entre pairs aidants.

A Marseille, à Saint-Raphaël, des **ateliers thématiques de formation** sont également organisés régulièrement.



**En 2019, le Gouvernement a initié la stratégie « Agir pour les aidants ». 3 ans plus tard, la dynamique est engagée et une nouvelle stratégie pour les aidants pour la période 2023-2027 est lancée. Avec cette nouvelle stratégie nationale, l'ambition est claire : simplifier les parcours des aidants qui s'apparente encore trop souvent à un parcours du combattant et développer des solutions concrètes partout en France : déploiement de 5 000 solutions nouvelles de répit, création de guichets uniques dans chaque département pour les aidants, renforcement de leurs droits, amélioration du repérage des aidants et de leurs difficultés. [dossier de presse « Agir pour les aidants »]**

## ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE DES PROCHES AIDANTS



Le service de Répit et d'Aide aux aidants offre la possibilité aux familles d'être accompagnées et soutenues par une psychologue, dans le cadre d'une prise en charge individuelle. La spécificité de cette mission demande une grande ouverture dans la pratique. Il s'agit d'être au plus près des réalités et des difficultés des familles, tout en mettant en place un travail thérapeutique. Cette prise en charge ajustée aux possibilités et aux besoins (matériel et psychique) de l'aidant, est particulièrement plébiscitée par nos familles. Elle permet d'instaurer un espace tiers et extérieur aux structures.

**Céline Brocheray**,  
Psychologue pour la plateforme Reliances et le service d'aide aux aidants du Centre Lecourbe





## LA FONDATION S'AGRANDIT !

SOLLICITÉE PAR DES PARTENAIRES DU SECTEUR SANITAIRE, SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL, LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU INTÈGRE PROGRESSIVEMENT DE NOUVEAUX ÉTABLISSEMENTS.

## LA FONDATION ACCUEILLE L'ASSOCIATION BENOÎT MENNI

Après 3 premières intégrations réussies :

- ➔ en Anjou en 2021, Associations Vivre Ensemble et les Récollets / La Tremblaye
- ➔ en Nouvelle Aquitaine en 2022, Association Sacré Cœur



La Fondation Saint Jean de Dieu a accueilli le 1<sup>er</sup> janvier 2023 les structures de l'association Benoît Menni : la **Maison Sainte Germaine** (Paris) et le **Centre Saint Raphaël** (Marseille).

**Sœurs Hospitalières**

Présentes dans 27 pays d'Europe, d'Afrique, d'Amérique et d'Asie, les Sœurs Hospitalières du Sacré Cœur de Jésus ont pour mission d'intervenir au plus près des personnes fragiles.

Leurs œuvres s'étendent aujourd'hui, à la psychiatrie, au handicap, au grand âge, aux personnes atteintes du VIH, et auprès des enfants en grande précarité.

Fidèles à l'esprit des fondateurs, elles témoignent de valeurs d'hospitalité à l'instar des Frères de l'Ordre Hospitalier de Saint Jean de Dieu. Le fondateur de leur congrégation, saint Benoît Menni, était d'ailleurs Frère de Saint Jean de Dieu.

CRÉÉE EN 2010 PAR LES SŒURS HOSPITALIÈRES DU SACRÉ CŒUR DE JÉSUS – PAR AILLEURS PRÉSENTES DEPUIS PLUS DE 50 ANS AUPRÈS DE NOTRE CENTRE HOSPITALIER DINAN/SAINT-BRIEUC – L'ASSOCIATION BENOÎT MENNI COMPTE DEUX CENTRES, DEVENUS CENTRE SAINTE GERMAINE ET CENTRE SAINT-RAPHAËL.



Le Centre Sainte-Germaine (Paris 15<sup>e</sup>) comprend un **Foyer d'accueil médicalisé** de 30 places et un **Foyer de vie occupationnel** de 49 places



Le Centre Saint-Raphaël (Marseille 14<sup>e</sup>) est un **Foyer de vie occupationnel** de 70 places.

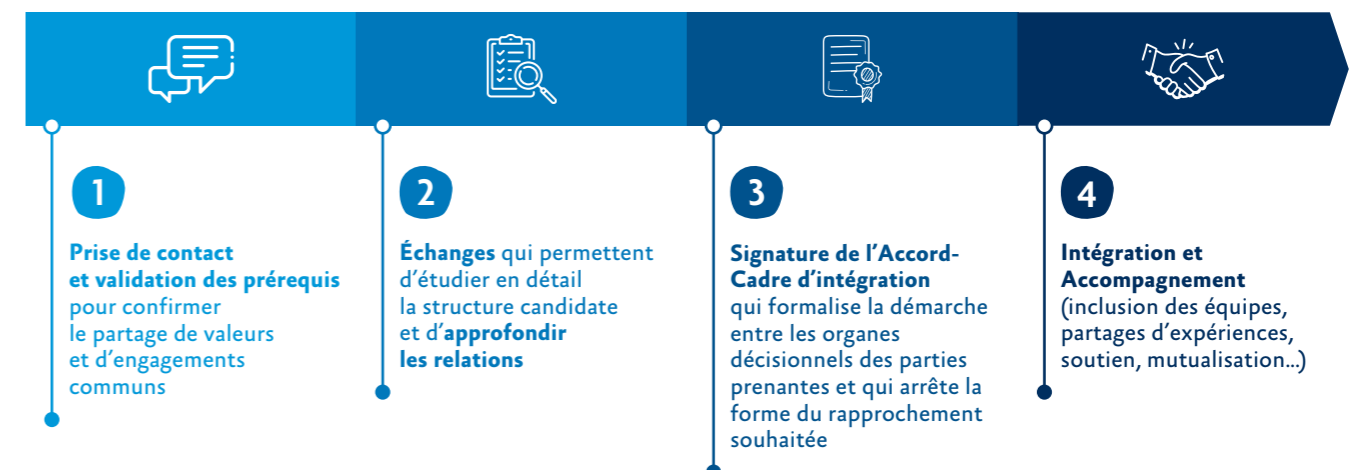
La Fondation se renforce ainsi dans deux zones géographiques où elle est déjà présente: l'**Ile-de-France** et la **Provence**.

Le Centre Sainte-Germaine bénéficie ainsi de supports mutualisés avec le **Centre Lecourbe**, situé à proximité immédiate, et constitue à eux deux une intégration adaptée, étape par étape, au sein du Territoire Ile-de-France.  
En savoir plus : page 52.

Le Centre Saint-Raphaël rejoint quant à lui le Territoire Provence. Il peut compter sur un appui de la direction, de l'ensemble de l'équipe et de la Famille hospitalière du Centre Forbin (2<sup>e</sup> arrondissement de Marseille) et du Centre Saint Barthélemy (13<sup>e</sup> arrondissement).  
En savoir plus : page 46

## LE PROCESS D'INTÉGRATION DES NOUVEAUX ÉTABLISSEMENTS

Le processus de rapprochement prend entre 1 et 2 ans et se décompose en 4 étapes :





# LA COMMUNICATION AU SERVICE DE L'HOSPITALITÉ

APRÈS LE LANCEMENT EN 2021 DE NOTRE NOUVELLE CHARTE GRAPHIQUE ET DE NOTRE PROJET STRATÉGIQUE, ET LE DÉPLOIEMENT EN 2022 DE NOUVEAUX OUTILS DE COMMUNICATION, 2023 A CONSTITUÉ UNE NOUVELLE ÉTAPE MAJEURE POUR OUTILLER NOTRE FAMILLE HOSPITALIÈRE.

## L'HOSPITALITÉ INNOVANTE, ÇA SE PARTAGE !

- Première parution de la **Lettre d'information interne à l'attention des collaborateurs**. Intitulée "Ensemble", notre nouvelle Lettre interne est éditée 2 fois par an et reçue par l'ensemble des collaborateurs de la Fondation et de l'Ordre Hospitalier. Elle entend faire la part belle aux projets innovants de nos territoires... mais aussi aux femmes et aux hommes qui les portent !



- Après le site internet de la Fondation en 2022, **5 de nos établissements ont vu leur site internet faire peau neuve** en 2023 ! Les sites des Centres Le Croisic, Les Récollets, Vivre Ensemble, Les Romans / La Tremblaye et Lecourbe ont été mis en ligne.

- Le **site de l'Ordre Hospitalier de Saint Jean de Dieu**, lui aussi, a été modernisé.

- Dans le cadre d'une collaboration accrue avec nos collègues européens des établissements de l'Ordre Hospitalier, le motion design de notre projet stratégique a été traduit en anglais, disponible sur notre chaîne YouTube.



- Dans la continuité de notre projet stratégique, une campagne de communication sur le SIRH a été déployée en fin d'année, pour permettre aux collaborateurs et équipes RH de mieux s'approprier leurs nouveaux outils RH.



- Le Centre Le Croisic et le Centre Hospitalier Dinan / Saint-Brieuc ont publié leur projet d'établissements. Il traduit le déploiement de notre projet stratégique global dans nos différents territoires.

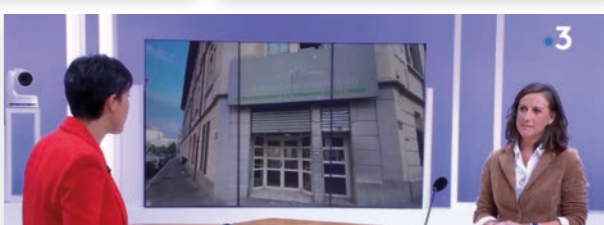


# ON PARLE DE NOUS

LES TEMPS FORTS DE NOS ÉTABLISSEMENTS, DE LA FONDATION ET DES CONGRÉGATIONS ONT ÉTÉ RÉGULIÈREMENT RELAYÉS DANS LA PRESSE SPÉCIALISÉE (HANDICAP, PERSONNES ÂGÉES, ACTUALITÉS SOCIALES, CHRÉTIENNE), LA PRESSE LOCALE ET LA PRESSE NATIONALE.

Il est essentiel de faire savoir ce que nous faisons, d'où nous venons et où nous allons !

- France 3
- KTO
- La Provence
- Ouest France
- Hospimedia
- Le Télégramme
- La Nouvelle République
- Le Petit Bleu
- ...





## LA FONDATION EN RÉGIONS

### ZOOM PAR RÉGION

- BRETAGNE
- PAYS DE LA LOIRE
- NOUVELLE AQUITAINE
- PROVENCE
- ÎLE-DE-FRANCE

### EFFECTIFS :

environ  
**2 000**

#### Par zone géographique :

- **Grand Ouest : 1 280 (66%)**
  - Pays de la Loire : 480
  - Bretagne : 685
  - Nouvelle Aquitaine : 115
- **Provence : 285 (15%)**
- **IDF : 370 (19%)**
- **Siège : 10**

### CAPACITÉ :

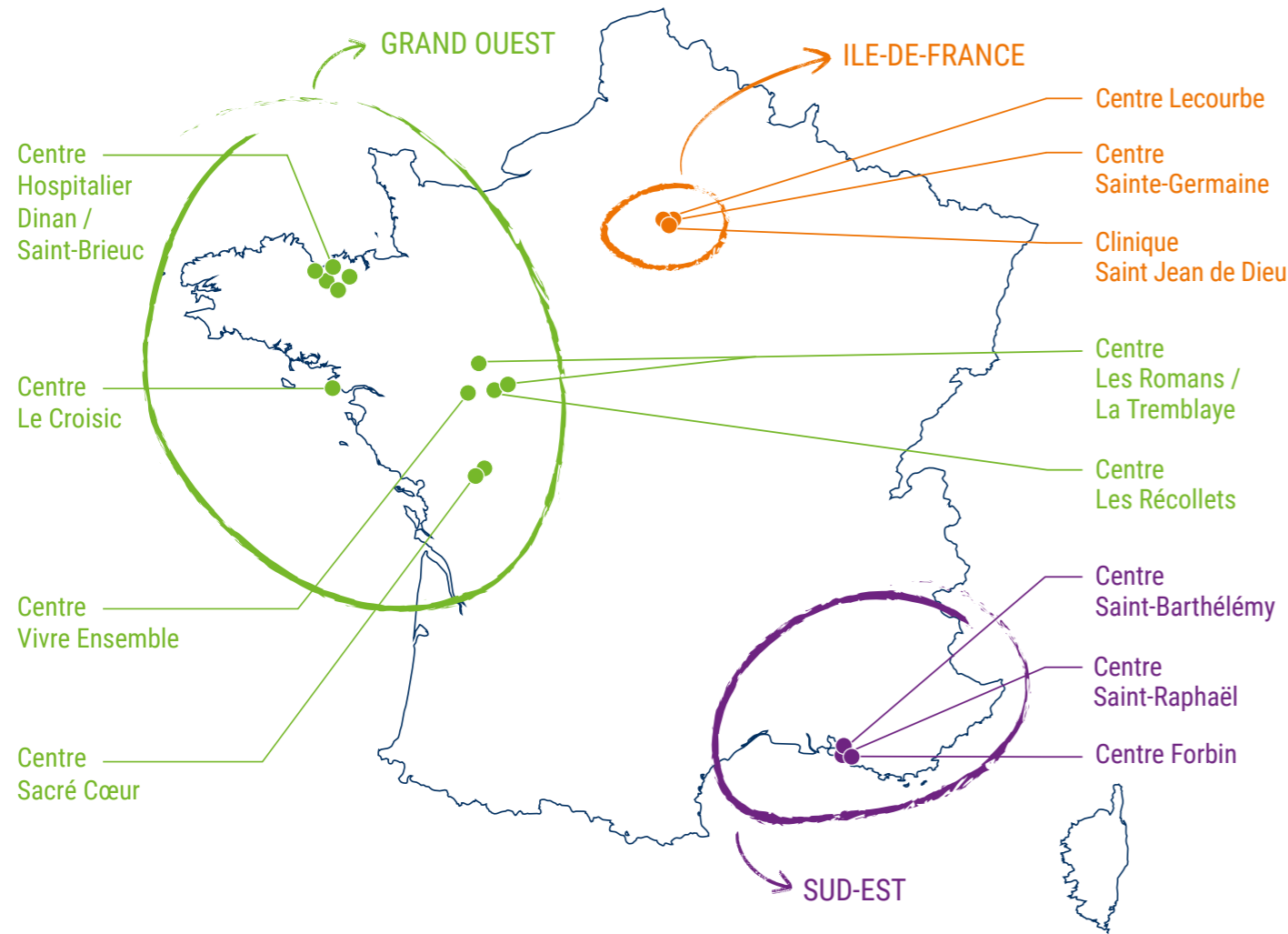
environ  
**1 900 lits et places**

#### Par zone géographique (lits et places) :

- **Grand Ouest : 905 (47%)**
- **Sud Est : 654 (34%)**
- **IDF : 354 (19%)**



## ZOOM PAR RÉGION



### Nos expertises :



Le Centre Hospitalier Dinan / Saint-Brieuc a la particularité d'être réparti sur 23 sites, entre Dinan et Saint-Brieuc, proposant aux personnes une offre de soins diversifiée en santé mentale. *Côtes-d'Armor (Bretagne).*

- Centre Hospitalier Saint Jean de Dieu (Dinan)
- Centre Médico-Psychologique (Dinan)
- Centre Médico-Psychologique Enfants et Adolescents et Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel - La Maison Bleue (Dinan)
- Centre Médico-Psychologique et Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel enfants adultes (Plancoët)
- Centre Médico-Psychologique Enfants et Adolescents (Broons)
- Hôpital de jour Enfants - Rose des Vents (Quévert)
- Centre Médico-Psychologique et Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel Adultes (Lamballe)
- Centre Médico-Psychologique Enfants et Adolescents et Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel Lamballe (Lamballe)
- Centre Saint Benoît Menni (Saint-Brieuc)
- Service psychiatrique accueil et liaison (Saint-Brieuc)
- Hôpital de jour - Adulte L'Iroise (Saint-Brieuc)
- Hôpital de jour - Adulte La Guérande (Saint-Brieuc)
- Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel (Saint-Brieuc)
- Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel (Langueux)
- Hôpital de jour - Sujet âgé Brocéliande (Saint-Brieuc)
- Centre Médico-Psychologique Enfants et Adolescents (Saint-Brieuc)
- Maison du Jour Infanto Juvénile (Saint-Brieuc)
- Hôpital de jour adolescents - L'Olivier (Saint-Brieuc)
- SAVS Armor (Dinan)



Le Centre Le Croisic accueille des adultes en situation de handicap et polyhandicap moteur au sein de 3 établissements.

*Le Croisic (Pays de la Loire).*

- Foyer d'Accueil Médicalisé
- Foyer de Vie - Hébergement Accompagné
- Maison d'Accueil Spécialisée



Le Centre Les Romans / La Tremblaye regroupe 2 établissements médico-sociaux pour l'accueil de personnes polyhandicapées.

*Angers et Saumur, Territoire d'Anjou (Pays de la Loire).*

- Établissement pour Enfants et Adolescents Polyhandicapés - La Tremblaye (Angers)
- Maison d'Accueil Spécialisée - Les Romans (Saumur)



Le Centre Les Récollets propose des services de Soins de Suite et de Réadaptation. *Doué-en-Anjou, Territoire d'Anjou (Pays de la Loire).*

- Soins de Suite et de Réadaptation - Les Récollets



Le Centre Vivre Ensemble accueille et accompagne au sein de 3 établissements les personnes âgées isolées, fragiles ou en difficulté. *Chemillé-en-Anjou, Territoire d'Anjou (Pays de la Loire).*

- EHPAD - Rose Giet
- EHPAD - Regina Mundi
- EHPAD - L'Angevinière



Le Centre Sacré Cœur accueille et accompagne des personnes âgées et vulnérables au sein de l'EHPAD Maison de Niort, le SSAD de Niort et l'EHPAD Maison de Cherveux. *Niort et Cherveux (Nouvelle Aquitaine).*



Le Centre Saint-Barthélemy accueille dans son EHPAD des personnes âgées issues du secteur psychiatrique, présentant des pathologies neuro-dégénératives, des personnes issues de l'errance et du milieu carcéral. *Marseille.*

- EHPAD - Saint-Barthélemy



Le Centre Forbin accueille majoritairement des hommes majeurs en situation de détresse. *Marseille.*

- Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale et Unité d'Hébergement d'Urgence et dispositif Lits Halte Soins Santé



Le Centre Saint-Raphaël accueille et accompagne, au sein de son Foyer de vie occupationnel, des adultes ayant une déficience intellectuelle. *Marseille.*

- Foyer de vie



Le Centre Lecourbe est spécialisé dans l'accompagnement du handicap moteur et du polyhandicap de l'enfant et de l'adulte. Avec 3 établissements et de nombreux dispositifs (Reliances, Maison des Soins Romain Jacob, école et collège Saint Jean de Dieu...), c'est le 1<sup>er</sup> établissement parisien par sa taille. *Paris.*

- Pôle enfants et adolescents : Unité Spécialisée pour Enfants Polyhandicapés, Institut d'Education Motrice avec une école et un collège Saint Jean de Dieu, Services d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile, Maison des Répits.
- Pôle adultes : Maison d'Accueil Spécialisée, Accueil de jour, Maison des Répits, logements transition adultes.
- Dispositifs transverses : Maison des Soins - Romain Jacob, plateforme Reliances



Le Centre Sainte-Germaine accueille des adultes en situation de handicap moteur et/ou mental au sein de 2 établissements. *Paris.*

- Foyer de vie
- Foyer d'Accueil Médicalisé



La clinique Saint Jean de Dieu (GCS Oudinot - Cognacq Jay) est renommée pour l'excellence de ses soins en chirurgie et oncologie, la qualité de ses installations, son accueil et le sourire de ses équipes. *Paris.*

- Clinique Saint Jean de Dieu - GCS Oudinot - Cognacq Jay



**Karine BIDAN**  
Directrice



BRETAGNE

## CENTRE HOSPITALIER DINAN / SAINT-BRIEUC



**Capacité :** 200 lits et 172 places.

**Services :** Plus de 40 services répartis sur 19 sites différents.

**Public accueilli :** Plus de 11 000 patients et usagers de la petite enfance jusqu'aux personnes âgées. 80 % en ambulatoire.

**Equipes :** 650 professionnels et plus de 250 stagiaires accompagnés.

**Population desservie :** Mission de service public auprès de 300 000 habitants sur le territoire des Côtes d'Armor Est.



Qualité de vie et des  
Conditions de travail :  
**53% de satisfaction**  
parmi les  
collaborateurs



### 2023... UNE CERTIFICATION « QUALITÉ DES SOINS CONFIRMÉE »

La démarche de certification en établissement de santé vise à s'assurer de la qualité des soins prodigués par celui-ci. Ces évaluations ont lieu tous les 4 ans et donnent lieu à un rapport de visite ainsi qu'à l'attribution d'un niveau de certification.

Pour notre Centre Hospitalier, la visite de certification s'est déroulée du 24 au 28 avril avec la présence de 4 experts-visiteurs mandatés par la Haute Autorité de Santé (H.A.S.).

Ce moment institutionnel est important puisqu'il permet de valoriser la qualité du travail de nos professionnels dans notre mission de service public de psychiatrie et pédopsychiatrie. Ainsi, l'implication et la réactivité de tous les professionnels, en amont et durant la visite, ont permis que celle-ci se déroule dans les meilleures conditions possibles.

Ces experts ont sillonné notre établissement, visitant les unités et rencontrant patients et professionnels. À la suite de cette visite, la Haute Autorité de Santé (H.A.S.) a publié le rapport de certification : notre établissement a été certifié par la Haute Autorité de Santé avec le niveau « Qualité des Soins Confirmée » pour une durée de 4 ans.



Ce résultat vient saluer l'effort de chacun à s'impliquer au quotidien pour délivrer des soins de qualité aux patients soignés dans notre établissement et valorise les pratiques des professionnels.

Les résultats sont positifs et encourageants pour notre établissement. Ils sont le reflet de l'engagement de chacun au quotidien pour des soins de qualité, répondant aux besoins des usagers et de leur entourage en lien avec l'ensemble de nos partenaires.



### LES JOURNÉES DU PATRIMOINE : POUR UNE PSYCHIATRIE CITOYENNE ET INCLUSIVE !

Depuis 2013, le Centre Hospitalier Dinan / Saint-Brieuc participe tous les deux ans à cet événement culturel. Pour cette édition 2023, deux intervenants ont proposé aux visiteurs de plonger dans l'histoire de l'établissement :

- Barbara Delamarre, Guide Conférencière – Ville de Dinan
- Lucien Chassagne, Membre de l'Association Rubrikenn Istor Breizh.

Frère Flavien de l'Ordre Hospitalier Saint Jean de Dieu et les Sœurs Hospitalières du Sacré Cœur de Jésus, ont également partagé avec le public l'hospitalité qui anime leur œuvre auprès des patients et leurs proches.

→ Au-delà de la présentation historique, ce moment est un formidable prétexte pour parler de l'activité de l'établissement, de déstigmatiser la maladie psychique et montrer l'évolution de la psychiatrie, tournée vers la cité et l'inclusion.



#### Pari gagné !

Puisque ce sont près de **1 500 personnes** qui ont participé aux visites guidées des Journées du patrimoine les 16 et 17 septembre 2023 !

**La prochaine étape ?** L'ouverture du parc du site de Dinan aux habitants de la ville !



**EN ROUTE POUR 2024 !**

Ouverture d'un dispositif spécifique à la prise en charge des personnes souffrant de troubles de la conduite alimentaire (TCA).





## CENTRE LE CROISIC



**Capacité :** 89 places dont 4 places en hébergements accompagnés, 9 places en accueil de jour, 3 places en accueil temporaire et 73 places en accueil permanent (MAS, FAM et Foyer de Vie).

**Public accueilli :** personnes en situation de handicap moteur avec ou sans troubles associés.

**Equipes :** 87 collaborateurs et 70 bénévoles.



## 2023, UNE ANNÉE CHARNIÈRE POUR L'ÉTABLISSEMENT !

En septembre 2023, résidents, collaborateurs, frères de la communauté, bénévoles, partenaires, amis... se sont tous réunis pour fêter les **130 ans** de présence et d'engagement de la Famille hospitalière de Saint Jean de Dieu auprès de ceux qui sont fragilisés par la maladie et le handicap au Croisic.

### Cette année a aussi vu l'inauguration de nouveaux espaces :



Conformément au projet stratégique de la fondation qui vise à apporter une aide toute particulière aux proches aidants, nous avons fait le choix de mettre deux appartements à la disposition des familles voulant visiter les résidents.



Les salles de pause et de restauration des collaborateurs ont été réaménagées ainsi que la salle à manger des résidents.



Entièrement domotisé, notre appartement passerelle ouvre en 2024. Déjà, plusieurs résidents sont volontaires pour y effectuer un séjour de transition !



## À LA FONDATION, NOUS NOUS ENGAGEONS À ÊTRE DES EMPLOYEURS RESPONSABLES

- Nous avons pris part à la co-construction d'un plan d'action QVCT, ce dernier devrait être appliqué d'ici 2026 et vise à l'optimisation des conditions de travail de nos collaborateurs.
- Suite au partenariat initié en 2022 avec la MAPES Pays de Loire concernant la décarbonisation, un bilan carbone a été effectué et un plan d'action a été mis en place pour respecter tous nos objectifs, qu'ils soient à court, moyen ou long terme.



Qualité de vie et des Conditions de travail : **77,4% de satisfaction** pour un taux de réponse de 91,2% parmi les salariés du Centre



## PERSPECTIVES 2024

- ➔ Ouverture d'un appartement passerelle de 50m<sup>2</sup> pour apprendre à vivre seul et vérifier son désir de vivre de façon autonome !
- ➔ Dans la même dynamique, nous prévoyons la signature d'un protocole d'accord tripartite pour 6 logements inclusifs avec la CISN, la mairie du Pouliguen et la Fondation et dont la livraison est prévue pour 2026.
- ➔ Adoption de CLAT (Contrats Locaux d'Amélioration des Conditions de Travail) ciblant les risques psycho-sociaux, et achat de matériels pour lutter contre les troubles musculosquelettiques.
- ➔ Mise en place du système d'information ressources humaines (SI-RH) à horizon 2025.
- ➔ Finalisation d'un CPOM territorial PH commun, pour 2024 à 2025, avec les établissements de la Fondation du territoire d'Anjou.





## CENTRE VIVRE ENSEMBLE

**Capacité :** 180 personnes âgées en perte d'autonomie, avec 2 Unités pour Personnes Âgées Désorientées (UPAD) de 6 et 13 places et un Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA) de 12 places.

**Établissements :** 3 EHPAD

**Public accueilli :** 210 personnes âgées pour 61 024 journées.

**Équipes :** 160 collaborateurs et 30 bénévoles.

**Moyenne d'âge :** 88,2 ans

## NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES



### Promouvoir l'autonomie des personnes vulnérables

Depuis plusieurs années, le Centre Vivre Ensemble a investi dans la formation MONTESSORI, après 5 années d'accompagnement par les Québécois de l'association CARPE DIEM. Sa philosophie générale ajuste le projet d'équipe vers un accompagnement centré sur la personne en promouvant son autonomie et ses liens sociaux. L'idée est aussi de passer d'une vision centrée sur la pathologie et les déficits, à une vision centrée sur la personne.



### Associer et soutenir les proches aidants

Le répit des aidants par l'hébergement temporaire : **560 jours, soit 0,9% des journées facturées (contre 212 en 2022)**. 14 personnes ont ainsi bénéficié d'un hébergement temporaire dans l'établissement. Certains se trouvaient dans une situation d'urgence pour trouver une place dans le contexte de virage ambulatoire mené par les hôpitaux.



### Créer les habitats de demain

#### - Continuité des travaux de réhabilitation de Regina Mundi et premiers surcoûts

- Un contexte d'envolée des coûts des matériaux de construction a nécessité une réunion en mars permettant d'acter un effort de l'Établissement portant à 30% de révision mais en mettant sur la table la quasi intégralité de l'enveloppe aléas.
- Des retards essentiellement expliqués par des problèmes d'approvisionnement (crise covid, crise ukrainienne) et à des tensions RH dans le secteur du BTP.

#### + Une participation active des salariés !

- Depuis le début du chantier la Direction du Centre a privilégié une participation active des salariés (visites régulières du chantier, choix des couleurs et aménagements futurs)
- La fin de l'année 2023 a également été consacrée à la préparation de la réception partielle de l'aile rénovée avec la commission de sécurité et la visite de conformité.



### Préparation à l'ouverture des unités UPHV et UPHA

Le besoin de préparation à l'ouverture des unités UPHV et UPHA a conduit la Direction de l'établissement à renforcer le pôle encadrement en recrutant une 4<sup>e</sup> IDEC. Cela a permis d'établir de nouvelles relations avec les acteurs du Handicap du territoire et travailler de possibles futures admissions de résidents vieillissants en situation de handicap. Un travail partenarial ainsi été établi avec KIPSELY, ADAPEI 49, ALAHMI et PERCE NEIGE notamment.

**210 heures**  
de formation suivies

par les 10 collaborateurs qui travailleront dans l'Unité pour Personnes Handicapées Vieillissantes (UPHV) et l'Unité pour Personnes Handicapées Agées (UPHA)



### Consolidation du GEIQ Santé social 49

En tant que co-fondateurs du GEIQ Santé Social 49, nous accompagnons les personnes éloignées de l'emploi vers les métiers des secteurs social, médico-social et sanitaire. D'un côté, nous favorisons l'insertion professionnelle, et de l'autre, nous contribuons au rayonnement et à l'attractivité des métiers de la santé et du social. L'activité du GEIQ s'est maintenue en 2023 avec les premières embauches d'apprentis diplômés.

**2 apprentis**  
aide-soignants

ont été recrutés via le GEIQ, pour le Centre Vivre Ensemble.



## 2023 : LES FAITS MARQUANTS

**Une communication renouvelée facilitant les recrutements. L'année 2023 a vu une baisse des difficultés de planning, notamment pour les AS et les IDE grâce à :**

- Des outils rénovés (application HUBLO par exemple)
- Un nouveau site internet pour le Centre Vivre Ensemble et une meilleure visibilité sur les réseaux sociaux région pour s'enrichir des expériences de chacun. Ce groupe est accompagné par l'ANAP et la MAPES.

#### L'impact positif :

- L'embauche de 20 salariés en CDI
- Un remplacement assuré pour les arrêts maladie et en période estivale

### EN ROUTE POUR 2024 !

En plus de la nouvelle résidence Regina Mundi, 2 maisons adaptées au vieillissement ouvriront à proximité direct du Centre Vivre Ensemble, à destination de personnes âgées ou en situation de handicap.



### Des résultats positifs pour notre évaluation externe sur nos 3 sites :

	la personne accueillie	les professionnels	l'établissement
→ Regina Mundi	3,95 / 4	3,78 / 4	3,34 / 4
→ Rose Giet	3,86 / 4	3,84 / 4	3,60 / 4
→ L'Angevinière	3,69 / 4	3,75 / 4	3,64 / 4

Qualité de vie et des Conditions de travail :  
**74,3% de satisfaction** exprimée





## CENTRE LES RÉCOLLETS



**Capacité :** 38 lits d'hospitalisation complète dont 3 Lits Identifiés en Soins Palliatifs (LISP) et 2 places d'hospitalisation à temps partiel.

**Établissement :** 1 SMR (+ 1 Equipe Mobile de Soins Palliatifs, EMSP)

**Public accueilli :** Personnes adultes nécessitant des soins médicaux et/ou de réadaptation ou de rééducation. Personnes nécessitant un accompagnement en soins palliatifs en hospitalisation ou à domicile.

**Equipes :** 61 professionnels.

Les professionnels de l'EMSP sont amenés à aller délivrer des conseils de soins, à les coordonner au domicile des patients ou vers d'autres structures, et à former d'autres professionnels pour diffuser la culture palliative.

## 2023 EN CHIFFRES

322 admissions en hospitalisation complète pour 11 589 journées d'hospitalisation (contre 308 admissions en 2022)

310%  
Taux d'occupation des 3 LISP en 2023, avec un pic en décembre à 361% (contre 251% en 2022)

36 jours  
Durée moyenne de séjour (identique à 2022)



## NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES



### Promouvoir l'autonomie des personnes vulnérables

L'accueil des personnes en soins palliatifs, au domicile ou en hospitalisation, a encore été manifeste cette année, avec un taux d'occupation de ses LISP pouvant aller jusqu'à 360 %. Cela n'est pas sans incidence sur le ressenti des professionnels et a requis une vigilance particulière de l'encadrement. Des formations par ou pour nos professionnels ont eu lieu en 2023. Par ailleurs, le recrutement d'un nouveau médecin conforte notre expertise à accueillir les plus fragiles en favorisant leur autonomie.

De plus, l'établissement a été retenu suite à un appel d'offres sur les évaluations en post-traitement en cancérologie. Cela permet d'analyser d'éventuels besoins en psychologie ou activité physique adaptée pour des patients du territoire et leur proposer par la suite une offre de soins au besoin pour favoriser leur plus grande autonomie.

66%  
DES PATIENTS  
ONT ENTRE 71 ET 90 ANS



### Associer et soutenir les proches aidants

Le Centre les Récollets accueille les familles sans limitation d'horaires, notamment pour les patients en soins palliatifs.

Des modes d'accompagnements pour les proches des patients décédés sont également proposés dans le cadre de suivi de deuil.

Enfin, l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs a, cette année encore, proposé des formations et des temps d'échanges autour des aidants.



### Co-construire les parcours de vie sur le territoire

Le Centre Les Récollets poursuit les évaluations des capacités des patients hospitalisés, ainsi que de leur habitat. L'équipe de rééducation, parfois étayée par l'équipe mobile d'appui et d'expertise du département, propose des aménagements ou du matériel pour adapter l'environnement des personnes et favoriser leur autonomie. La veille technologique de l'équipe de rééducateurs permet de proposer la meilleure approche pour chaque besoin spécifique des personnes hospitalisées.

Le Centre Les Récollets, comme l'ensemble des Centres de la Fondation, est très attentif aux besoins de la population. C'est pourquoi nous avons été retenus suite à l'appel d'offre de l'ARS sur le parcours global en oncologie. Cette opportunité permet aux habitants du territoire de pouvoir en bénéficier de façon optimale.

La spécialisation de l'offre du SMR, avec une place plus importante de l'Hospitalisation à temps Partiel, signe la volonté de faire correspondre l'offre aux évolutions sociétales et aux besoins de la population, en complémentarité et partenariats avec les autres acteurs de santé.



### Consolider nos actions et nos interactions sur le territoire

En 2023, nous avons réactivé notre participation à la CPTS du Saumurois et aux temps d'échanges organisés sur la ville. En partenariat avec le Centre Hospitalier de Doué et LNA Santé, nous avons créé et animé un jobdating. Enfin, depuis décembre, une nouvelle dynamique de partenariat et de projets communs s'est mise en marche avec la direction du Centre Hospitalier de Doué.



Qualité de vie et des Conditions de travail :  
68,4% de satisfaction exprimée par les collaborateurs du Centre (enquête commune menée avec le Centre Les Romans / La Tremblaye)

## LES FAITS MARQUANTS EN BREF

- Une forte progression du taux d'occupation du service au dernier trimestre, en lien avec le renouvellement intégral de l'équipe de managers du service.
- Un médecin a rejoint l'équipe médicale en décembre.
- Officialisation de notre nouvelle offre de soins.
- **2 appels d'offres remportés :**
  - hôpital numérique (SUN es),
  - parcours de soin global
- Néanmoins, la difficulté de recruter des AS perdure avec un recours significatif à des remplacements à la journée.

## LES PERSPECTIVES 2024

- Un travail engagé sur le projet commun avec le Centre Hospitalier de Doué pour agrandir le plateau de rééducation, en vue de créer une unité d'hospitalisation à temps partielle dédiée à ce type d'hospitalisation.
- Écriture du nouveau projet d'établissement.

## ... ET AU-DELÀ

À l'horizon 2030, le développement de l'offre de soins, officialisée en octobre 2023 par l'ARS, se déploiera ainsi :

- 12 lits d'oncologie et 2 places
- 16 lits de gériatrie et 2 places
- 12 lits polyvalents adultes et 2 places





## CENTRE LES ROMANS / LA TREMBLAYE

### Établissements : 2

- La Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) Les Romans
- L'Établissement pour Enfants et Adolescents Polyhandicapés (EEAP) La Tremblaye.

### Capacité :

Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) : 90 places dont 70 places en accueil permanent, 13 places en accueil de jour et 7 places en accueil temporaire + 1 service de prestations externalisées.

Établissements et Services pour Enfants et Adolescents Polyhandicapés (EEAP) La Tremblaye : 22 places dont 20 en accueil permanent et 2 en accueil temporaire.

Public accueilli : 45 enfants et adolescents ainsi que 107 adultes en situation de handicap et polyhandicap.

Équipes : 137 collaborateurs.



## COMMUNICATION, INCLUSION ET PARTENARIAT : FAIRE SAVOIR NOTRE SAVOIR-FAIRE



Le Centre les Romans / la Tremblaye a particulièrement développé cette année sa communication, en lien avec la stratégie de la Fondation et les actions du territoire Anjou. Ainsi, Le site internet a été entièrement refondu et une page Facebook et LinkedIn ont été créées.

Le Centre a également présenté ses activités à plusieurs instances, grâce à l'organisation, entre autres, d'un webinar à destination de la CoP situations complexes de handicap, une intervention lors du Diplôme Universitaire « Soins et accompagnement des maladies rares neuro-évolutives » et la participation au forum des dispositifs de coordination organisé par la communauté 360.

La communication, c'est aussi s'ouvrir aux autres et œuvrer pour une société plus inclusive. La MAS les Romans a participé aux assises du handicap de la ville de Saumur et a organisé, dans le cadre de ses 20 ans, une après-midi portes ouvertes à destination des écoles primaires des environs. L'EEAP La Tremblaye a bénéficié d'un partenariat avec l'institut MESLAY pour une étude sur la faisabilité d'une expérience inclusive en milieu scolaire ordinaire.



### L'anniversaire des 20 ans de la MAS Les Romans

À l'occasion de ce jubilé, les résidents et les collaborateurs ont pu participer à la création et la représentation d'un spectacle de danse dirigé par une danseuse et chorégraphe professionnelle. La représentation a rassemblé plus de 300 personnes !

Les festivités se sont poursuivies avec des portes ouvertes et la venue d'un cirque dans l'enceinte de l'établissement.



### Développement de nos expertises pour un meilleur accompagnement

L'amélioration des pratiques et une meilleure compréhension du polyhandicap sont des éléments indispensables à la qualité de l'accompagnement.

La communication avec les personnes accompagnées constitue un enjeu important de la prise en charge. C'est pourquoi, le Centre les Romans / la Tremblaye a mis en place le dispositif CHESSEP (Communication Handicap complexe : Evaluer, Situer, S'adapter, Elaborer un Projet individualisé).

Compte tenu de la complexité des handicaps des personnes accueillies à la MAS les Romans, le médecin de l'établissement a préparé un diplôme universitaire sur l'autisme et plusieurs professionnelles ont suivi des formations sur les maladies rares neuro évolutives.



### QVCT et RSE, des établissements qui s'engagent

- Adoption d'une nouvelle organisation du pôle médico-social plus efficiente.
- Organisation d'un séminaire pour les cadres autour des repères managériaux propres à la Fondation et déclinaison sur le territoire d'Anjou.
- Lancement de la démarche RSE : diagnostic énergétique, plan GEPP, EDD QVCT.
- Aménagement de l'office de l'EEAP, réfection de chambres, renouvellement du mobilier, installation de rails...

## PERSPECTIVES 2024

- Finaliser le CPOM territorial commun avec le Centre du Croisic
- Préparer la démarche d'évaluation externe prévue pour 2025
- Poursuivre la dynamique institutionnelle autour des démarches engagées : RSE, QVCT, GEPP, ESPACE ETHIQUE, CHESSEP
- Echanges inter-établissements et séjours communs pour les résidents avec les autres structures de la Fondation Saint Jean de Dieu
- Développement du bénévolat à l'EEAP la Tremblaye avec le fond de dotation Espérance

Qualité de vie et des Conditions de travail :  
**68,4%** de satisfaction exprimée par les collaborateurs du Centre (enquête commune menée avec le Centre Les Recollets)







## CENTRE SACRÉ CŒUR



**Capacité : 162 solutions d'hébergements en EHPAD comme à domicile dont :**  
 - 115 lits et places d'EHPAD permanents en milieu urbain (au cœur de Niort), et en milieu rural (à Cherveux)  
 - 6 places d'accueil temporaire à Niort  
 - 12 places d'hébergements au sein du Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA) à Cherveux  
 - 6 places d'accueil de jour à Niort  
 - 47 logements autonomes à proximité des deux sites.

**Établissements :** 2 (Niort et Cherveux) et 2 Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD).

**Public accueilli :** 196 personnes âgées accompagnées pour 43 107 journées réalisées avec une moyenne d'âge de 89 ans.

**Équipes :** 114 collaborateurs et 25 bénévoles.



## 2023 AU FIL DE L'ANNÉE

### Janvier

Début du chantier préparatoire à l'adoption du SIRH en 2024 (Système d'information Ressources Humaines) de la Fondation Saint Jean de Dieu au sein de ses établissements.

**hublo** Mise en place au Centre Sacré Cœur de Hublo, outil de gestion des remplacements et des recrutements.

### Février

Réponse à l'appel à projet Centre de Ressources Territorial.

### Mars

Lancement du chantier de diagnostic RSE de la Fondation Saint Jean de Dieu  
 Bilan du chantier d'optimisation et de facilitation de l'organisation du travail pour améliorer l'équilibre vie personnelle et vie professionnelle, et redéfinition des plannings en ce sens.

27 réunions de concertation se sont tenues entre octobre 2022 et mars 2023

### Avril

Rénovation de l'infirmerie et mise aux normes garantissant de meilleures conditions de travail pour les collaborateurs.



### Mai

Déploiement au Sacré Cœur de l'enquête Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) de la Fondation.

### Juin

Inauguration du salon socio-esthétique, sur le site de Niort Il comprend :

- Un espace coiffure,
- Un espace pour des soins de beauté : maquillage, épilation, soins du visage, ongles...
- Un espace massage.

Selon la philosophie Humanitude dont le Centre Sacré Cœur a reçu le label en 2022, l'équipe de l'établissement a souhaité porter une attention particulière à l'éthique du soin qui vise à développer l'estime de soi, le sens de l'existence et les capacités de la personne. C'est ainsi que l'équipe est fière d'offrir ce nouveau service à ses habitants.

### Septembre

Début des négociations du CPOM 2024 – 2028  
 Convention 100% aide sociale

### Octobre

Auto-évaluation Humanitude, un an après l'obtention du label

### Décembre

Réponse à l'appel à projets "Prenons soin de ceux qui soignent" et présentation du projet de salle de pause innovante, en lien avec la politique QVCT de la Fondation Saint Jean de Dieu.



Notre salon de socio-esthétique a été inauguré au mois de juin, et ne désemplit pas depuis !



## NOS PERSPECTIVES 2024 - 2025

Nos projets pour les prochains mois s'inscrivent selon trois axes principaux :

- Continuer à développer notre qualité d'accompagnement par la formation Humanitude.
- Améliorer les espaces de vie des résidents
- Poursuivre de la transformation de notre offre du grand âge en visant la constitution de CRT – Réponses aux AAP en PACA et Nouvelle Aquitaine.



### Nos espaces de vie et espaces verts au goût du jour

Notre projet de rénovation des espaces d'accueil et de vie à Cherveux se poursuit, avec :

- La rénovation du hall et de l'accueil
- La création d'une nouvelle cafétéria
- La rénovation de l'infirmerie, après celle de Niort en 2023
- La rénovation du salon de coiffure

...Et sur le site de Niort :

- La rénovation du hall d'accueil
- La rénovation des salles communes
- La création d'une salle de pause

**A Niort comme à Cherveux, nous embellissons nos espaces verts, à la demande des résidents**

### Une amélioration continue de nos pratiques Humanitude

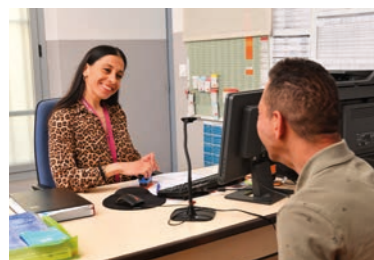
- Renforcer nos pratiques professionnelles avec la méthode Humanitude
- Développer des ateliers pour les proches aidants
- Proposer davantage de sorties culturelles et de sport adapté en extérieur
- Poursuivre et renforcer les projets intergénérationnels avec un projet culturel porté par des étudiants niortais







## CENTRE FORBIN



**Capacité :** 318 places, dont 261 places en dispositif urgence, 35 places en dispositif Insertion et 22 places en Lits Halte Soins Santé (LHSS).

**Établissements :** 2

**Public accueilli :** Hommes majeurs isolés et, en LHSS, hommes et femmes sans domicile présentant des problèmes de santé bénins et ne nécessitant pas une hospitalisation

**Équipes :** Près de 80 salariés.



## OUVERTURE EN 2023 DE NOTRE DISPOSITIF LHSS : LE TOURNANT MÉDICO-SOCIAL DU CENTRE FORBIN

Les Lits Halte Soins Santé (LHSS) sont des structures médico-sociales qui offrent une prise en charge d'hébergement aux personnes sans domicile présentant des problèmes de santé bénins (ne nécessitant pas une hospitalisation). Ils proposent un suivi thérapeutique, un accompagnement social, une offre de prestations d'animation voire une éducation sanitaire.



## LHSS : CE QUI CHANGE POUR LE CENTRE FORBIN

### L'accueil des femmes !

Après 150 ans dévolus à l'accueil des hommes isolés majeurs, les femmes seront elles aussi orientées sur le Centre Forbin au travers de ce nouveau dispositif.

### L'accompagnement à l'alcool

Les habitudes de vie (telles que des consommations jusqu'alors interdites bien que parfois tolérées) sont intégrées dans l'accompagnement au quotidien. En effet, face à ces hommes et ces femmes que les épreuves de la vie n'ont pas ménagés, les fonctionnements habituels doivent être questionnés et repensés.

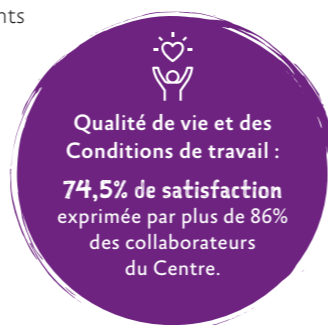
## NOTRE PROJET SOCIAL

### LA GESTION DES EMPLOIS ET DES PARCOURS PROFESSIONNELS AU CŒUR DE NOS PRATIQUES !

En 2023, le Centre Forbin s'est vu renforcé par une équipe médico-sociale de 13 collaborateurs, issue en partie de salariés ayant bénéficié d'une mobilité professionnelle au sein du Territoire Provence de la Fondation Saint Jean de Dieu (Centre Saint-Barthélemy et Centre Saint-Raphaël) !

Une illustration de notre démarche GEPP en action, et d'une dynamique territoriale accrue !

« Intégrer les LHSS représente une perspective d'évolution de carrière idéale, où je pourrai endosser davantage de responsabilités et mettre mes compétences au service des hébergés. J'apprécie tout particulièrement le fait que vous encouragiez les équipes à s'impliquer dans les relations extérieures et le travail en réseau » D.I, mobilité depuis le Centre Saint-Barthélemy.



## UNE NOUVELLE COMPÉTENCE AU CENTRE

PORTAIT DE VANESSA, NOTRE NOUVELLE PSYCHOLOGUE

Au Centre Forbin depuis plus d'un an maintenant, j'exerce mes compétences pour améliorer le bien-être de chacun. Mon travail s'axe autour de trois axes : le soutien aux personnes vulnérables dans leur parcours, le repérage des situations aiguës, l'accompagnement psychologique et à l'orientation vers des partenaires adaptés. J'agis aussi dans une dynamique de mise en réseau des intervenants extérieurs et veille au développement des liens avec ces derniers.

Vanessa Rivierre



## CHIFFRES CLÉS

**2 300**

PERSONNES ADMISES  
AU COURS DE L'ANNÉE

**287**

SORTIES POSITIVES VERS UNE  
SOLUTION PÉRENNE DEPUIS 2020

## FRANCE TRAVAIL UN PARTENARIAT EN NETTE EXPANSION

→ 12 personnes accompagnées en 2022, et 22 sur le long cours

2023 a été marquée par le développement de la convention existante avec France Travail. Son extension à toutes les agences du territoire marseillais a permis d'intégrer durablement les principes de l'insertion sociale et professionnelle dans les pratiques.

Les outils de sécurisation des parcours sont au service des accompagnements à l'emploi et à la formation.



## NOTRE DYNAMIQUE EUROPÉENNE ERASMUS + : 5 PROFESSIONNELS À BARCELONE

À la Fondation, nous en sommes convaincus, les échanges avec nos pairs européens permettent d'ouvrir notre regard à de nouvelles formes d'accompagnement, questionner nos pratiques pour se conforter ou se réinventer, et favoriser les liens et partenariats à l'échelle européenne. C'est dans ce cadre que 5 professionnels du Centre Forbin sont partis à Barcelone. Au programme : des échanges de connaissances, un partage d'expériences autour de visites d'établissements similaires et/ou complémentaires au Centre Forbin.

## ET DEMAIN ?

- Un projet de LHSS de Jour permettant de répondre à de nouveaux besoins hors les murs
- L'amélioration des conditions d'accueil des usagers, une nouvelle signalétique et... le WIFI pour les usagers !

Sans oublier notre projet architectural pour un meilleur accueil, plus de sécurité, plus de confiance : réfection de la bagagerie, réfection du hall d'accueil (sas avec visiophone, installation d'un tourniquet pour gérer les intrusions, différenciation des portes d'entrée et de sortie, affichage des infos clés, 100 nouveaux casiers individuels sécurisés et en libre accès).





## CENTRE SAINT-RAPHAËL



**Capacité :** 70 places, dont 10 places en accueil de jour.

**Établissement :** 1 (Foyer de vie)

**Public accueilli :** personnes adultes en situation de handicap mental qui disposent d'une certaine autonomie physique ou intellectuelle, mais ne pouvant pas exercer un travail productif en milieu ordinaire ou protégé.

**Equipes :** 50 collaborateurs.



## UNE INTÉGRATION À LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU EN DOUCEUR

Préparée en amont depuis plus d'un an et dans la continuité des valeurs de l'Association Benoît Menni, l'intégration du Centre Saint-Raphaël s'est imposée comme une évidence. Pour autant, elle a créé de nombreux changements dans l'organisation et dans les procédures de travail.

Guidée par les orientations stratégiques de la Direction Générale, l'équipe de direction du Centre a été soutenue à la fois par le siège de la Fondation (fonctions supports) et par les Directions des autres établissements du Territoire Provence, permettant un accompagnement pas à pas à ces grands changements.

L'accueil de la Fondation a été chaleureux et convivial et très rapidement le Centre Saint-Raphaël a trouvé sa place. Les apports mutuels entre les établissements, la participation active aux différents cercles métiers, réunions, séminaires et aux événements organisés par la Fondation ont contribué à nouer des liens et à créer un climat de confiance serein pour chacun.

## QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL



Qualité de vie et des Conditions de travail :  
**82,4%** de satisfaction

Les résultats de l'enquête réalisée auprès de l'ensemble des collaborateurs de la Fondation a mis en avant un taux de satisfaction élevé parmi les salariés du Centre Saint-Raphaël. Que ce soit au niveau de la structure, du relationnel, du travail ou de l'avenir, les professionnels du Centre se déclarent satisfaits.

La communication avec la Direction, la prise en compte des projets de vie personnels, la montée en compétences, l'environnement de travail, la variété des activités, le soutien des collègues et les relations de travail en général illustrent un lieu de travail où l'ambiance est chaleureuse et conviviale.

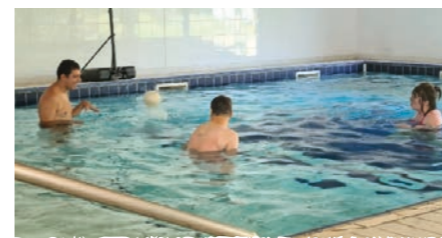
## FAVORISER L'INCLUSION DE NOS RÉSIDENTS DANS LA CITÉ

Depuis quelques années, la population accueillie rajeunit et nous accueillons de plus en plus de jeunes avec des capacités cognitives. La plupart du temps, ils savent lire, écrire, compter et nous devons non seulement maintenir leurs acquis, mais aussi développer l'ensemble de leurs potentialités. Citoyens à part entière, nous collaborons avec eux et leurs proches

sur leur projet de vie afin de développer ensemble leurs capacités d'auto-détermination.

Ainsi, nous avons développé des parcours d'inclusion et d'insertion professionnelle pour répondre aux capacités et aspirations des résidents qui le souhaitent, avec des activités extérieures dans le cadre de stages ou de missions de bénévolat.

Inclure dans la Cité passe également par un accès renforcé à la culture et la pratique sportive au quotidien. Ainsi, l'année 2023 a été ponctuée par de nombreuses excursions, voyages et activités culturelles.



**28**  
RÉSIDENTS  
BÉNÉFICIAIRES D'UNE  
CONVENTION DE STAGE

## DES MOMENTS DE FESTIVITÉS AVEC LES FAMILLES ET LES COLLABORATEURS DU TERRITOIRE PROVENCE

De nombreux moments de convivialité ont ponctué cette année 2023: galette des rois, concours de pétanque, journée des familles, réunions de rentrée, fête de l'établissement...



## NOTRE PROJET DE RÉNOVATION ET D'EXTENSION

Plusieurs scénarii ont été envisagés et étudiés pour répondre à la fois aux nouveaux besoins d'accompagnement des résidents et aux contraintes budgétaires imposées par nos autorités de tarification.

Enfin, le projet a été entièrement revu grâce au soutien financier de l'Ordre Hospitalier de Saint Jean de Dieu et à celui des sœurs Hospitalières du Sacré-Coeur de Jésus, qui cèdent le bâtiment de la communauté pour accueillir 12 résidents supplémentaires en internat, les préparant ainsi à un habitat inclusif.

Il n'y aura donc plus de construction de nouveaux bâtiments mais une rénovation et une réhabilitation des bâtiments existants.



En janvier 2023, l'Association Benoît Menni a rejoint la Fondation Saint Jean de Dieu. Créée en 2010 par les Sœurs hospitalières du Sacré-Coeur de Jésus à la suite de leur fondateur, saint Benoît Menni, l'association comprenait 2 centres, l'un à Marseille, le Centre Saint Raphaël, l'autre à Paris, la Maison Sainte Germaine, devenue Centre Sainte Germaine. Cette intégration s'inscrit dans une histoire commune et une hospitalité partagée !





## CENTRE SAINT-BARTHÉLÉMY



**Capacité :** 245 lits et places, tous habilités à l'aide sociale départementale.

**3 pôles :** pôle neuro-autonomie avec 84 résidents, pôle santé mentale avec 80 résidents et pôle santé précarité avec 81 résidents.

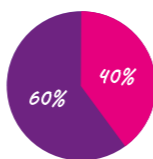
**Public accueilli :** Personnes âgées issues du secteur psychiatrique, présentant des pathologies neuro-dégénératives, personnes issues de l'errance et du milieu carcéral.

**Equipes :** 168 collaborateurs, 15 bénévoles, des personnels médicaux et paramédicaux libéraux conventionnés.



## LES CHIFFRES CLÉS DU CENTRE SAINT-BARTHÉLÉMY

- Moyenne d'âge de **73 ans** (contre 74 ans en 2022 et 86 ans à l'échelle nationale)
- **21 personnes** ont moins de 60 ans (contre 20 en 2022).
- **60% d'hommes** et **40% de femmes** y sont accueillis.
- **84% des personnes** sont prises en charge au titre de l'aide sociale (contre 91% en 2022).
- Durée moyenne de séjour de **6 ans** (contre 3 à l'échelle nationale).



## FOCUS SUR LE PÔLE SANTÉ MENTALE UNE RECONNAISSANCE SUR LE TERRITOIRE



Construire et maintenir le partenariat avec les différents hôpitaux et cliniques psychiatriques de la ville de Marseille, et même de la région, constitue la base du travail des équipes.

L'objectif est d'assurer une meilleure qualité dans l'accueil, l'admission et l'intégration des personnes atteintes de troubles psychique. Cette démarche nous conforte dans le fait que la continuité du parcours de vie ne peut s'affranchir de la préparation des transitions.



Cette notion induit l'existence d'une communication et d'une collaboration effectives entre les établissements partenaires, afin de coconstruire avec les personnes accueillies un projet de vie cohérent et adapté aux besoins et aux désirs de chacune, permettant d'anticiper les ruptures de parcours.



Elle permet aussi de favoriser le travail en réseau avec des échanges de pratiques et un passage de relais avec les structures de provenance, mais surtout de maintenir le suivi des personnes dans le secteur d'origine et éviter la rupture liée à la sectorisation en psychiatrie.



Ainsi pour chaque personne accueillie, une convention individualisée est signée entre les établissements pour éviter les ruptures de parcours et donner enfin « un chez soi » aux résidents.

**9** nouvelles conventions ont ainsi été signées en 2023

## PÔLE NEURO-AUTONOMIE

### PASA DE NUIT : UNE EXPÉRIENCE PÉRENNISÉE

Débutée en octobre 2021, l'expérimentation PASA de Nuit dans notre établissement a été pérennisée en 2023.

**96 EHPAD** soit 16% des EHPAD de la région

sont entrés dans l'expérimentation, dont 19 ont été pérennisées.

## DES ACTIVITÉS POUR SE REDÉCOUVRIR

Le Centre Saint-Barthélemy propose toutes sortes d'activités favorisant le bien-être et l'autonomie des résidents. Elles visent à permettre la découverte, l'expression, la valorisation des savoir-faire, des compétences et des talents de chacun. À travers ces propositions, il s'agit à la fois de construire ou reconstruire le rapport au monde, l'expression, l'utilité des personnes à l'autre ou au bon fonctionnement de l'établissement.

L'activité rémunérée avance plusieurs objectifs :

- **Occupationnel :** dans le but de rythmer les journées
- **Financier :** dans le but d'augmenter l'argent de vie mensuel de la personne accueillie afin qu'elle puisse assumer les dépenses qui lui sont nécessaires.

L'ARS PACA s'est déclarée satisfaite des résultats de cette expérimentation (enquête SOLEN, retour des compagnonnages et des médecins référents). Cette année aura ainsi permis d'en évaluer les bienfaits sur les troubles du comportement la nuit, mais aussi en journée. **Les résidents dorment mieux, que ce soit ceux pris en charge au PASA de Nuit ou ceux qui ne sont plus dérangés par les bruits des autres.**



En 2023, **20 résidents** exercent une activité au sein de l'établissement.

## LA SOCIO-ESTHÉTIQUE

Pour se détendre, apprendre ou réapprendre à découvrir son corps, retrouver confiance en soi, se réconcilier avec son image. Une fois par semaine, l'intervenante exerce son activité dans son salon ou au domicile des résidents.

En 2023, **114 résidents** ont pu bénéficier de ces soins socio-esthétiques

## NOS PERSPECTIVES POUR DEMAIN

Dans la continuité de l'année 2022, notre projet de Tiers-Lieu se poursuit pour compléter le projet global de l'EHPAD de Demain. Une année 2023 rythmée par les montages des dossiers et la recherche de fonds complémentaires.

**3,5 millions d'euros** de dons privés ont été obtenus

En 2024, la mise en œuvre de la première phase du Projet EHPAD de Demain :

- 📅 **Septembre :** Dépôt du permis de construire pour l'atelier culinaire et les 51 lits.
- 📅 **Octobre :** Ouverture du Tiers-Lieu et mise en place des 3 lits HTU
- 📅 **Décembre :** Réception des travaux de l'accueil de jour.

Travail de construction de la gouvernance et du modèle économique de la **maison médicale**

Pour en savoir plus sur notre projet EHPAD de demain, consultez le rapport d'activités 2022 de la Fondation Saint Jean de Dieu (page 55)





## CENTRE LECOURBE



Capacité : 257 places

Pôle enfance :

- Insitut d'Education Motrice : 89 places
- Ecole et collège Saint Jean de Dieu : 89 places
- Unité Spécialisée pour Enfants Polyhandicapés : 50 places
- Service d'Education Spécialisée et de Soins à Domicile : 25 places
- Maison des répités Enfants : 20 places (week-end et vacances)

Pôle Adulte :

- Maison d'Accueil Spécialisée : 50 places
- Accueil de Jour Jeunes Adultes : 5 places
- Maison des Répités Adultes : 14 places (week-end et vacances)
- Appartements de Transition Autonomie : 5 places

Établissements : 3 structures déclinées en 10 dispositifs et services transversaux (guichet unique, école et collège Saint Jean de Dieu, Maison des Soins Romain Jacob...)

Public accueilli : Enfants, adolescents et adultes en situation de paralysie cérébrale, polyhandicap, maladies neuromusculaires, maladies neurologiques, maladies rares.

Équipes : 290 collaborateurs et près de 80 bénévoles.

## BILAN 2023

Qualité de vie et des  
Conditions de travail :  
67,8% de satisfaction  
exprimée

### Ouverture des appartements transition autonomie du Centre Lecourbe

Les nouveaux Appartements de Transition Autonomie du Centre Lecourbe de la Fondation Saint Jean de Dieu ont ouvert en novembre 2023

Adossés à la MAS Paul de Magallon et conçus pour favoriser l'indépendance des bénéficiaires adultes, ces appartements offrent un environnement d'apprentissage sûr et adapté.

L'autonomie est essentielle et ces appartements offrent l'opportunité de développer des compétences, de gagner en confiance, de connaître ses besoins concernant les équipements nécessaires à son autonomie et de tester ses capacités à prochainement vivre dans son propre logement.

Les appartements de transition autonomie offrent aux résidents la possibilité de vivre en autonomie pendant 6 à 18 mois, découvrant ainsi les joies et les défis de la vie indépendante avec 3 places en colocation dans un T3 et 1 studio individuel ou en couple.

Le 13 novembre, nous avons eu le privilège d'accueillir les 3 premiers colocataires âgés de 19 à 22 ans. Oumy, Samantha et Emmeran, après leur première nuit dans leur nouvel appartement, affichaient des visages rayonnants et leurs retours positifs sont la preuve que cette initiative fait la différence.

Offrir un environnement propice à l'autonomie, à l'apprentissage et à l'épanouissement, tel est notre objectif.

### Voyage à Rome pour les jeunes de l'IEM et les résidents de la MAS

Au Centre Lecourbe, chaque année est rythmée par des moments d'évasion et de découverte. Offrant aux personnes accueillies l'opportunité de s'éloigner de leur quotidien, de leur domicile et de la région, pour vivre des expériences riches en partage et en apprentissage.

Parfois, ces voyages sont bien plus que de simples excursions. Ils représentent des moments de réflexion, de remise en question, voire de pause nécessaire pour repartir serein et motivé dans son projet de vie. Ces escapades permettent une ouverture à d'autres lieux, d'autres cultures, offrant ainsi un élargissement des horizons.

En novembre 2023, un groupe de résidents, bénévoles et professionnels a eu l'opportunité de découvrir la majesté de Rome. Pendant cinq jours, ils ont exploré les trésors de la Ville Éternelle, du Colisée imposant aux rencontres avec le Pape François. Tous ne demandent qu'une chose... Y retourner !

### Transformation de l'offre

Le 18 décembre, le Centre Lecourbe a eu l'honneur d'accueillir le 1<sup>er</sup> comité de pilotage national sur l'évolution de l'offre présidé par les ministres Fadila Khattabi et Aurore Bergé.

Au cœur des discussions : la mise en œuvre d'un plan ambitieux visant à créer 50 000 nouvelles solutions et à transformer l'offre médico-sociale à horizon 2030.

Associations, fédérations, représentants des personnes handicapées et de leurs aidants, administrations, conseils départementaux, ARS, Assemblée des départements de France... ont débattu pendant 2h30 des voies à explorer, du chemin à parcourir ensemble, des possibilités, des inspirations étrangères... De tout ce qui pourrait permettre d'avancer dans les délais et avec les ambitions fixées par les Ministres.

Au Centre Lecourbe, l'évolution de l'offre est travaillée depuis 2018 : à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2024, au niveau du territoire parisien, les solutions s'articuleront autour de 2 plateformes adultes et enfance, à l'appui d'un guichet unique et de services inclusifs ouverts à l'ensemble des citoyens parisiens. Le but étant de continuer à façonner un avenir plus inclusif et bienveillant.

### Handiconsultations

Ouverte en 2019 la Maison Des Soins a reçu le Label « Handiconsultation » en décembre 2022 dans le cadre de la réponse à un appel à projet lancé par l'ARS d'Ile de France. L'année 2023 a été rythmée par la montée en charge du dispositif, avec notamment le recrutement de nouveaux professionnels de santé, comme une diététicienne.

Le dispositif ne comporte pas encore de téléconsultations dédiées, mais nous y travaillons. « Handiconsult » vise à faciliter l'accès aux soins courants des personnes en situation de handicap en échec de soins en milieu ordinaire.

En 2023, le nombre de consultations n'a cessé de croître : 563 actes de consultations dont 194 primo-consultations pour 290 jours d'ouverture sur l'année. Le nombre de consultations réalisées sur le 2<sup>e</sup> semestre 2023 dépasse les chiffres annuels des Handiconsultations attendus par l'ARS (400). Ce nombre devrait continuer de progresser en 2024. Les deux handicaps les plus représentés chez les personnes ayant consultés en 2023 sont le handicap moteur et le polyhandicap.



CHIFFRES CLÉS  
2023

11 séjours

soit 46 jours de voyage  
dans l'année

119 dossiers de  
candidatures

traités via le guichet unique  
(dont 33 pour la MAS, 40 pour l'IEM,  
30 pour le SESSAD et 16 pour l'USEP)

## PERSPECTIVES 2024

- Le rapprochement fonctionnel du Centre Lecourbe et du Centre Sainte-Germaine dans la dynamique d'installation d'une organisation territoriale en IDF, les 2 centres étant placés sous direction commune à compter du 1er/01/2024,
- L'organisation en plateformes de dispositifs transversaux : enfance en 2024, et préfiguration pour les adultes,
- L'animation des centres autour des Jeux Olympiques et Paralympiques de 2024,
- De nouveaux voyages prévus en Europe, organisés pour les personnes accompagnées par les 2 centres parisiens mais aussi proposés aux autres centres de la Fondation,
- La réponse à l'AMI Inclus'IF 2030 lancé par l'ARS IDF afin de développer et renforcer l'offre d'accompagnement dans les 2 centres,
- La finalisation d'un projet d'ouverture d'une UEEP élémentaire de 6 places à la rentrée 2024-2025.





Adeline LEBERCHE  
Directrice



ILE-DE-FRANCE

## CENTRE SAINTE-GERMAINE



Capacité : 79 places

Établissements : Foyer de vie et Foyer d'Accueil Médicalisé

Public accueilli : Adultes à partir de 18 ans, maladies neurologiques, infirmité motrice cérébrale, maladie rare.

Équipes : 70 collaborateurs et 30 bénévoles.



## BILAN 2023

L'année a été marquée par une période de transition et d'intégration au sein de la Fondation Saint Jean de Dieu. Notre engagement à offrir un environnement stimulant et inclusif à nos résidents a été au cœur de toutes nos actions.

En 2023, le taux de satisfaction des collaborateurs lié à la Qualité de vie et des Conditions de travail était de 68,03%

*En tant qu'éducatrice sportive au Centre Sainte-Germaine, j'ai été témoin de l'incroyable élan d'énergie et de motivation de nos résidents lors de notre préparation pour les Jeux Olympiques et Paralympiques 2024. Leur enthousiasme et leur détermination à participer pleinement à toutes les activités proposées ont été une source d'inspiration pour moi.*

Virginie DODIN, éducatrice sportive

## CHIFFRES CLÉS 2023

**Nombre d'activités proposées** : Plus de **200 activités** ont été organisées tout au long de l'année, offrant aux résidents une grande diversité d'options pour s'engager et s'épanouir.

**Fréquentation des événements spéciaux** : Les événements spéciaux ont attiré en moyenne plus de **80% des résidents** à chaque occasion, créant des moments de joie et de partage pour toute la communauté du Centre Sainte-Germaine.

**Participation aux sorties culturelles** : Près de **90% des résidents** ont participé à au moins une sortie culturelle au cours de l'année, leur offrant des opportunités précieuses de découvrir de nouveaux horizons et de s'immerger dans la vie locale.

**Taux de satisfaction** : Les enquêtes de satisfaction ont révélé un **taux de satisfaction global de 89% parmi les résidents** concernant les activités proposées, soulignant l'impact positif de ces programmes sur leur bien-être et leur qualité de vie.

Ces chiffres clés illustrent l'engagement continu du Centre Sainte-Germaine à offrir des activités enrichissantes et variées, visant à promouvoir le bien-être et l'épanouissement de ses résidents.



## NOS PERSPECTIVES 2024

### Un projet immobilier au service des besoins des habitants

Le Centre Sainte-Germaine porte depuis plusieurs années un **projet de restructuration immobilière ambitieux visant à améliorer les conditions d'accueil des personnes accompagnées**, tout en répondant aux besoins prioritaires du territoire parisien.

Fort de l'expertise du Centre dans l'accompagnement de personnes en situation de handicap, et en concertation avec les autorités de tutelles et de tarification, cette restructuration sera en effet **l'occasion pour le Centre d'accueillir 10 personnes supplémentaires porteuses de troubles psychiques confrontées à un manque de solutions sur le territoire.**

Avec une conception pensée pour répondre aux besoins spécifiques des personnes que le centre accompagne, l'objectif de ce projet est de **leur offrir un cadre de vie toujours plus sécurisé, confortable et inclusif favorisant le bien-être et l'autonomie de chacun.**

À terme, le Centre comportera ainsi **90 logements individuels** dont :

- ➔ 50 Logements en Foyer de Vie
- ➔ 40 logements en Foyer d'Accueil Médicalisé.





## CLINIQUE SAINT JEAN DE DIEU



- 54 lits d'hospitalisation complète
- 41 places d'ambulatorie
- 7 postes de chimiothérapie
- 9 salles d'intervention
- 82% de séjours en ambulatorie
- 20 063 séjours/an dont 11 350 opérés (10 250 adultes et 1 100 enfants)
- 4 802 séances de chimio/an
- 160 salariés (ETP)
- 117 praticiens libéraux

## 2023 EN ACTUS

- Janvier** Lancement d'un blog d'infos des travaux
- Février** Les 180 ans de la Clinique !
- Avril** Lauréat des trophées de l'engagement : projet d'un film animé pour expliquer aux enfants le parcours de soins de leurs parents en oncologie. 
- Juillet** Participation aux « étés solidaires », initiative de la Mairie du 7<sup>e</sup> arrondissement de Paris: présentation de la clinique et de son histoire. Arrivée du nouveau directeur, M. Sébastien Lataste, suite au départ de Mme Laurence Vincent.
- Septembre** Présentation des techniques rares ou hautement spécialisées de la clinique par différents chirurgiens. Présentation de l'anesthésie locale en chirurgie du sein au congrès de la SFAR : protocole innovant mené par 2 praticiens de l'établissement et primé par la SFAR lors de son congrès en 2022.
- Octobre** Opération de sensibilisation au cancer du sein.

## ORIENTATIONS

### Elaboration du nouveau projet médical 2024-2028 :



#### Consolider nos forces et sécuriser nos autorisations de cancer :



Renforcer la lutte contre le cancer en proposant l'innovation comme levier d'évolution des pratiques et en développant l'accompagnement proposé à nos patients.



Implanter la chirurgie robotique



Poursuivre la transition numérique pour un meilleur accompagnement et améliorer la sécurité de prise en charge des patients



Conserver la multidisciplinarité tout en renforçant la chirurgie orthopédique et maxillo-faciale tant pour l'adulte que la pédiatrie



Créer et fédérer autour d'un institut du handicap au sein de la Clinique



Grâce à l'action des donateurs, la serre a pu être rénovée et propose désormais des ateliers thérapeutiques qui rencontrent un franc succès.

Avec le nouveau projet médical 2024-2028, la rénovation des plateaux techniques, la création d'une salle de bloc supplémentaire, l'acquisition prochaine d'un robot chirurgicale, la Clinique va pouvoir ainsi pérenniser et développer ses pôles d'excellence historiques !



## NOS AXES STRATÉGIQUES POUR UNE HOSPITALITÉ DE QUALITÉ

QVCT ET DIALOGUE SOCIAL

LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE  
DES ENTREPRISES : EN ROUTE VERS LE  
LABEL LUCIE 26 000

SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION  
PROTÉGER NOS DONNÉES ET NOS OUTILS

SIRH : LES RESSOURCES HUMAINES  
PRENNENT LE VIRAGE DU NUMÉRIQUE

LE BILAN SOCIAL

NOTRE DYNAMIQUE EUROPÉENNE

*Séminaire organisé au Croisic pour faire émerger une culture managériale commune.*



## UN DIALOGUE SOCIAL RICHE : ACCOMPAGNER LES COLLABORATEURS, AU QUOTIDIEN ET DANS LEUR PARCOURS PROFESSIONNEL

POUR PRENDRE SOIN DES PUBLICS FRAGILES ET ASSURER LA CONTINUITÉ DES SOINS, LE BIEN-ÊTRE DE L'ENSEMBLE DES COLLABORATEURS ET L'ATTRACTIVITÉ DE NOS MÉTIERS SONT ESSENTIELS. À LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU, NOUS NOUS ATTACHONS À PRENDRE SOIN DE CHAQUE COLLABORATEUR, QUEL QUE SOIT SON MÉTIER OU SON TERRITOIRE. LE DIALOGUE SOCIAL, LA QVCT ET LA GEPP SONT D'AILLEURS AU CŒUR DE NOTRE PROJET STRATÉGIQUE.

En 2023, notre dialogue social a été riche, toujours dans une démarche paritaire et de co-construction, avec plusieurs accords signés par les partenaires sociaux : QVCT (Qualité de Vie et Conditions de Travail), GEPP (Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels) et mobilité.

## MESURER LA SATISFACTION ET LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL DE NOS ÉQUIPES

En 2022, 2 diagnostics QVCT et GEPP ont été menés auprès des collaborateurs de l'ensemble des territoires :

**+ 6 %** de participation par rapport au précédent diagnostic en 2022, dans un contexte difficile de sortie de la crise sanitaire.

**+ 5 points** de satisfaction globale des collaborateurs

A noter : un seul établissement voit son taux de satisfaction baisser

## DU DIAGNOSTIC À L'ACTION !

27 Espaces de Discussion ont également été organisés dans tous les établissements sur les thèmes prioritaires issus du diagnostic QVCT, à savoir :

- ➔ Contraintes de temps, charge de travail, conditions de travail et santé, reconnaissance de la qualité du travail,
- ➔ La formation à la QVCT pour les managers et représentants du personnel du territoire d'Anjou,
- ➔ La formation à l'animation des Espaces de Discussion : CH Dinan / Saint-Brieuc, Territoire Provence, Centre Lecourbe ,
- ➔ L'entrée dans la méthodologie QVCT pour les Centres Saint-Raphaël et Sacré Cœur.

Et dans la continuité du diagnostic GEPP, un plan d'action national et des plans d'actions locaux ont été mis en place.

L'une des actions phares et fondatrices de l'atteinte de nos objectifs a été de construire notre identité managériale en s'inspirant de nos racines (innovation, réponses aux besoins, transformations...), en formulant nos forces et nos talents, et en clarifiant nos aspirations et perspectives communes.

Ce travail, débuté en 2023 par le biais de plusieurs séminaires CODIR et Management, se poursuit en 2024 avec la formalisation d'une charte managériale.



### → UNE DÉMARCHE INÉDITE

En 2023, l'ensemble des 130 managers a pu bénéficier de trois jours de rencontre, de convivialité, de partage de valeurs et de pratiques managériales autour de repères partagés.

Organisées au Croisic en juin et septembre, ces deux sessions aboutiront à une charte managériale de bonnes pratiques et au déploiement d'actions ayant vocation à devenir permanentes et structurelles (formations, partages, coachings).

Ces concrétisations entendent accompagner les managers, à tous niveaux, et garantir ces bonnes pratiques managériales dans notre quotidien à tous.



Un séminaire pour faire émerger une culture managériale commune

## FAVORISER LE DIALOGUE SOCIAL

### → UNE DÉMARCHE INNOVANTE

Un séminaire pour les élus du CSE : une démarche qui démontre notre volonté d'intégrer les nouveaux élus, de faciliter leur travail d'équipe et leur coopération, et de les informer de toutes les démarches projets en cours ! Elle traduit la volonté de coconstruire systématiquement avec les élus dans des démarches paritaires nombreuses et fondatrices.

## DES MESURES CONCRÈTES DÉPLOYÉES EN 2022 ET 2023



### Des collaborateurs mieux informés

Mise en place de bornes interactives pour l'information des salariés, déploiement du SIRH, virage numérique en cours.



### Des déplacements éco-responsables

Achat de racks de rangement de vélo, d'une station de réparation.



### Des espaces plus conviviaux

Aménagement de salles de pauses, aménagement d'un espace de repas extérieur, rénovation d'un espace de restauration du personnel, distribution de paniers gourmands.



### Des établissements plus ouverts et s'adaptant aux nouvelles modalités de travail

- Découverte de nouveaux métiers et contextes professionnels : journées « vis mon job », séjours découverte,
- Mise en place de nouvelles organisations de planning permettant une meilleure adéquation vie professionnelle/vie personnelle,
- Mise en place de pool de remplacement et/ou utilisation de la plateforme Hublo.



### Des mesures continues en faveur de la santé et la prévention

- Organisation d'un mois du mouvement (échauffement avant la prise de poste),
- Réduction des Troubles Musculosquelettiques : Achat d'un minibus avec plateforme élévatrice, d'une autolaveuse, d'un chariot autoporté,
- Formation sur la prise en charge des salariés atteints de Maladies Chroniques Evolutives,
- Organisation de journées bien-être...



### Un accueil revisité des nouveaux salariés

Organisation des parcours d'intégration.



### → BUDGET ALLOUÉ

500 K€

dont 248 000 € de subventions, appels à projets et dons

INDICE DE  
SATISFACTION  
AU TRAVAIL (2022)  
64,08%

(+ 4,4 points par rapport à la précédente enquête)



La belle dynamique dans laquelle nous nous sommes engagés collectivement se poursuit, avec des réalisations concrètes ! L'investissement des professionnels de la Fondation porte ses fruits et nous ne pouvons que poursuivre sur cette lancée ! Nous sommes tous acteurs de la QVCT !



Isabelle MAURIN  
Chargée de mission Qualité de Vie et des Conditions de Travail et Formation



Marie LAFARGE-TEXIER  
Directrice des Projets et du Développement RH



## UNE DÉMARCHE RSE QUI SE STRUCTURE

ÉTABLIE DANS NOTRE PROJET STRATÉGIQUE EN 2021 COMME L'UN DE NOS AXES DE TRAVAIL, LA RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE (RSE) FRANCHIT UNE ÉTAPE ET ENTRE EN ACTION.

ÉTAT DES LIEUX DE NOTRE DÉMARCHE ET EN ROUTE VERS LE LABEL LUCIE 26 000 EN 2025 !

### EN QUOI CONSISTE NOTRE DÉMARCHE RSE ?

En 2023, la Fondation Saint Jean de Dieu établissait ainsi son diagnostic de maturité RSE, en vue de sa labellisation Lucie 26000 en 2025.

Notre ambition est de :

- ➔ Structurer une démarche commune à tous nos établissements ;
- ➔ De développer une culture RSE qui nous ressemble
- ➔ D'initier un processus d'amélioration continue.

*Le diagnostic a montré qu'une partie du chemin vers le label est déjà parcourue grâce à la mobilisation de notre famille hospitalière et nos actions au quotidien : structurons-le !*

D'autres axes importants doivent toutefois encore être élaborés.

### LE LABEL LUCIE 26000, C'EST QUOI ?



Réalisé dans chacun de nos établissements, notre diagnostic RSE s'est basé sur la méthode du référentiel Lucie 26000, alignée sur les exigences de la norme ISO 26000.

Parmi les facteurs d'évaluation figurent :

- ✓ La description du projet
- ✓ Les moyens alloués
- ✓ Les résultats



## LES CRITÈRES D'ÉVALUATION



### UNE GOUVERNANCE RESPONSABLE

- Intégrer la démarche RSE à la stratégie globale
- Garantir les conditions d'une gouvernance responsable



### DÉVELOPPER DES RELATIONS ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL RESPONSABLES

- Favoriser la sécurité, la santé des collaborateurs ainsi que la qualité de vie et des conditions de travail
- Créer les conditions du dialogue social
- Développer les compétences de tous les collaborateurs



### PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT

- Minimiser les consommations de ressources
- Limiter au maximum les pollutions et nuisances
- Déployer une démarche structurée de protection de l'environnement



### RÉSPecter LES DROITS DES PERSONNES

- Respecter les droits fondamentaux et la dignité des bénéficiaires, salariés et bénévoles
- Prévenir toute forme de discrimination, promouvoir l'égalité des chances
- Protéger les données personnelles et/ou de santé



### RÉSPecter LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DES USAGERS

- Garantir la sécurité, la santé et l'accès aux soins des publics qui nous sont confiés
- Favoriser les pratiques responsables en termes d'hospitalité et d'accompagnements
- Assurer la qualité des soins et des accompagnements



### DÉVELOPPER L'ÉTHIQUE AVEC LES PARTENAIRES ET PRESTATAIRES

- Mettre en place une politique d'achats responsables
- Garantir les conditions d'une concurrence loyale



### AGIR POUR LE DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES

- Contribuer au développement socio-économique des territoires où nous sommes présents
- Participer à des initiatives d'intérêt général (solidarité, santé, environnement...)

## LES RÉSULTATS

Une cotation à trois chiffres (1, 2 ou 3) a permis de déterminer notre niveau de maturité sur les critères du label Lucie 26000 évoqués précédemment :



### NOS POINTS FORTS

- La santé et la sécurité des bénéficiaires
- Le développement de projets d'intérêt général sur nos territoires



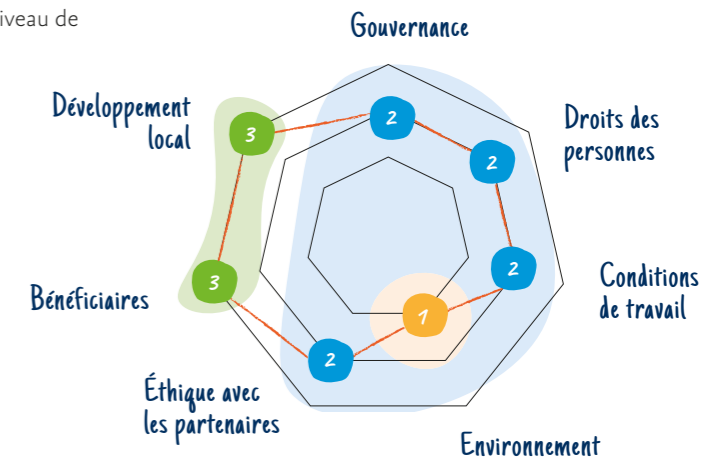
### NOS POINTS À AMÉLIORER

- Notre gouvernance responsable
- Le respect des droits des personnes
- Des relations et conditions de travail responsables



### NOS POINTS DE VIGILANCE

- La préservation de l'environnement



## NOTRE PLAN D'ACTION VERS LE LABEL

À partir de ce diagnostic, nous avons pu établir notre plan d'action !

Nous avons dégagé 5 grands axes.

- 1 Être un employeur responsable et attractif
- 2 Mettre la personne accompagnée ou soignée au cœur de nos attentions
- 3 Assurer une démarche de protection de l'environnement
- 4 Assurer une gouvernance responsable et une éthique dans nos activités
- 5 Agir en faveur des territoires et favoriser l'inclusion

### La RSE entend être une démarche transversale.

Au sein de la Fondation, à l'instar des groupes métiers constitués par nos professionnels de tous nos territoires sur différents axes stratégiques (Innovation, Systèmes d'information, Communication, Ressources Humaines etc.), un **cercle métier RSE** a été établi.

### Sa mission :

- ✓ Diffuser notre stratégie RSE globale à l'ensemble des métiers concernés
- ✓ Faire converger les actions mises en place au sein des groupes métiers, en lien avec notre démarche RSE.

## QUEL CALENDRIER ?





# SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION

## ACCOMPAGNER LE VIRAGE NUMÉRIQUE, SÉCURISER NOS SYSTÈMES D'INFORMATION

NOTRE SCHÉMA DIRECTEUR DES SYSTÈMES D'INFORMATIONS (SDSI) OUTILLE NOS ÉTABLISSEMENTS ET LE SIÈGE DE LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU POUR PROTÉGER LES DONNÉES INDISPENSABLES AU BON FONCTIONNEMENT DE NOS MISSIONS. IL S'INSCRIT PLEINEMENT DANS NOTRE PROJET STRATÉGIQUE ET SE DÉPLOIE ÉTAPE PAR ÉTAPE (MESSAGERIE POUR LES COLLABORATEURS, OUTILS COLLABORATIFS, AMÉLIORATION DE NOS RÉSEAUX...).







La multiplication des outils collaboratifs, de réseaux et des logiciels métiers fait émerger plusieurs enjeux :

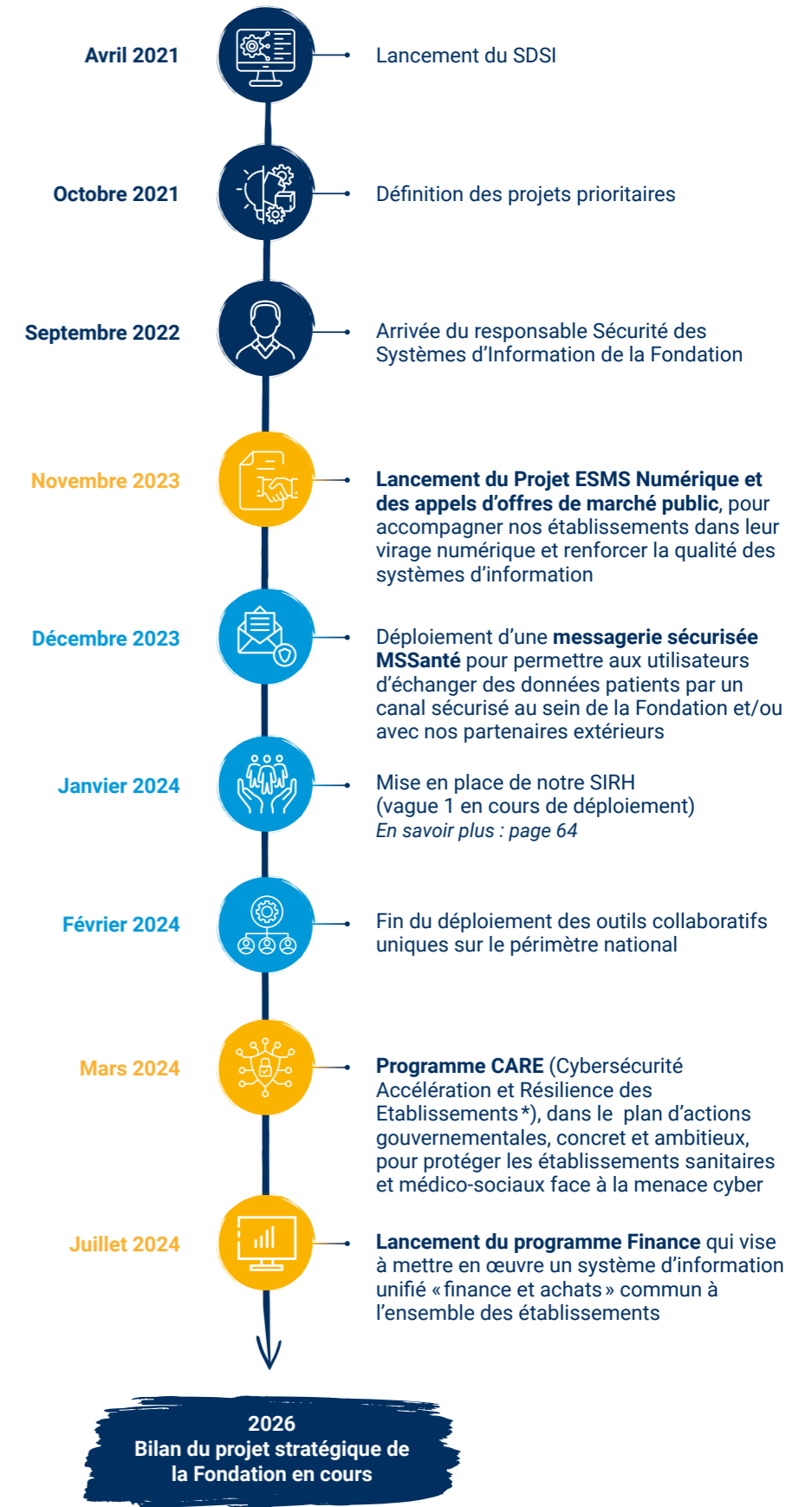
- Un besoin d'harmonisation de nos outils, pour une meilleure gestion des données et une protection renforcée
- Un besoin d'être encore plus vigilants face aux risques liés à la sécurité de notre environnement informatique.

Aussi, la Fondation Saint Jean de Dieu a déployé un **schéma directeur des systèmes d'information**.

**Sa mission :**  
développer une stratégie cohérente, harmonisée pour l'ensemble de nos établissements, y compris ceux qui nous rejoignent.

Notre SDSI comprend plusieurs axes :

 <p><b>Protéger le dossier individuel de l'utilisateur</b></p> <p>Un levier pour la télémédecine et l'interopérabilité avec les partenaires</p>	 <p><b>Favoriser l'esprit collaboratif</b></p> <p>Un levier pour le télétravail, la QVCT et les synergies entre nos établissements</p>	 <p><b>Optimiser et maîtriser nos applications</b></p> <p>Un levier pour faire évoluer nos applications tout en maîtrisant les coûts</p>	 <p><b>Garantir la confidentialité et la résilience</b></p> <p>Un levier pour la protection des données personnelles, la continuité des activités en cas de sinistre, la protection contre les cyber attaques, la sensibilisation des collaborateurs en la matière.</p>
--	---	---	--



- Les étapes du SDSI
- Les aboutissements
- Les interactions extérieures

UN PROJET AGILE POUR HARMONISER ET SÉCURISER NOS OUTILS !



## SIRH : LES RESSOURCES HUMAINES PRENNENT LE VIRAGE DU NUMÉRIQUE



Les Ressources humaines représentant un pilier majeur de nos organisations, ce projet est un vecteur d'amélioration du service que nous devons rendre à nos professionnels. Je remercie toutes nos équipes RH en particulier, pour leur implication sans faille dans cette mutation profonde.

**Olivier QUENETTE**  
Directeur du Centre Saint Barthélemy et référent du Cercle métier Ressources humaines

LE SIRH EST LE PROJET DE MISE EN PLACE DU SYSTÈME D'INFORMATION DES RESSOURCES HUMAINES DE LA FONDATION. IL CONSTITUE L'UN DES PILIERS DE NOTRE PROJET STRATÉGIQUE, COCONSTRUIT EN 2021 - 2022.

Le SIRH consiste à choisir les futures solutions informatiques de la fonction RH et à les déployer sur l'ensemble du périmètre de la Fondation : harmoniser les pratiques RH en les automatisant au maximum sur des règles communes ; permettre aux services RH de chaque structure de se centrer sur l'accompagnement des salariés ; uniformiser les données pour une meilleure consolidation au service de la stratégie RH de la Fondation.

### QUELS OUTILS, POUR QUOI ?

La première phase du projet, en 2023, consistait à choisir les éditeurs en charge de fournir les nouvelles solutions du SIRH et de les intégrer au paysage informatique de la Fondation. Ce choix a été réalisé via la formalisation, la diffusion et la conduite d'un **appel d'offres** dans lequel les **parties prenantes RH et IT**, représentatives de l'ensemble de la Fondation, ont été impliquées.

Cette approche a permis de réaliser un choix **éclairé, objectif** et répondant à l'ensemble des **attentes et spécificités de la Fondation**.



### QUELS AVANTAGES POUR LES SALARIÉS ?

- ➔ La digitalisation « RH » **simplifie la vie des collaborateurs** grâce à un accès rapide à l'information et offre de nouveaux services, comme par exemple la signature électronique, le coffre-fort numérique ou encore la dématérialisation des bulletins de paies.
- ➔ Un **portail unique** (accès aux plannings, paie, formations, entretiens et suivi de carrière...)
- ➔ La possibilité d'envoyer à la Fondation via leur **portail les documents ou justificatifs**
- ➔ L'accès aux catalogues de formation et la possibilité de transmettre ses souhaits (à partir de 2025)
- ➔ La mise à disposition de DIGIPOSTE, un coffre-fort numérique sécurisé et accessible à tout moment et tout au long de sa vie professionnelle.



### QUEL CALENDRIER POUR LE DÉPLOIEMENT ?

**VAGUE 1 : DÉPLOIEMENT EN JANVIER 2024**

- 📍 **3 territoires** : Anjou, Provence, Nouvelle Aquitaine
- 🏢 **11 sites** à déployer
- 👥 Environ **980 collaborateurs** concernés

**VAGUE 2 : DÉPLOIEMENT EN JANVIER 2025**

- 📍 **3 territoires** : Bretagne, Ile-de-France, Le Croisic
- 🏢 **23 sites** à déployer
- 👥 Environ **1 140 collaborateurs** concernés

## BILAN SOCIAL

Les réunions avec les représentants du personnel dans les établissements ont permis, par un dialogue riche, de convenir de 3 accords majeurs en faveur de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail des collaborateurs, de la Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels, et de la mobilité professionnelle.

### CHIFFRES CLÉS

#### ➔ EMPLOI ET ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

**98/100**  
INDEX ÉGALITÉ  
FEMMES / HOMMES  
+ 3 POINTS  
depuis 2021

**SALARIÉS  
HANDICAPÉS**  
OETH  
**6,5%**  
hors sous-traitance



**EMBAUCHES  
EN CDI**  
**271**

88,5% DES COLLABORATEURS  
SONT EN CONTRAT CDI

**EMPLOI  
DES JEUNES**  
**10%**  
DES COLLABORATEURS  
ONT MOINS DE 26 ANS

**+ DE 900 K€**  
INVESTIS DANS  
DES MESURES  
D'ATTRACTIVITÉ

#### ➔ DIALOGUE SOCIAL ET FORMATION

**735**  
ACTIONS DE  
FORMATION  
contre 507 en 2022

**1 M€**  
INVESTIS DANS  
LA FORMATION  
+ 70 K€  
par rapport à 2022

**1<sup>er</sup> SÉMINAIRE  
« MANAGER »**  
RÉUNISSANT LES  
**130**  
MANAGERS DE  
LA FONDATION

**1<sup>er</sup> SÉMINAIRE  
DES MEMBRES  
DE NOTRE  
CSEC**

**TAUX D'ABSENTÉISME  
MALADIE ET AT / MP :**  
**-2 POINTS**  
13,2% en 2023



## NOTRE DYNAMIQUE EUROPÉENNE

EN 2023, LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU POURSUIT SES COLLABORATIONS ET SES ÉCHANGES AVEC LES ORGANISMES DE L'ORDRE HOSPITALIER DE SAINT JEAN DE DIEU EN EUROPE ET D'AUTRES STRUCTURES EUROPÉENNES. UNE COOPÉRATION QUI SE CONCRÉTISE À TRAVERS DES INITIATIVES DIVERSIFIÉES MENÉES PAR LES COLLABORATEURS, EN FAVEUR DES PERSONNES ACCUEILLIES.

## LES PROJETS EUROPÉENS À LA LOUPE

### ➔ 2023-2027 : la Fondation a reçu une Accréditation Erasmus+

La Fondation a reçu en février 2023 son Accréditation Erasmus+ dans l'éducation des adultes. Cette étape est un préalable indispensable pour accéder aux possibilités de financement simplifiées des activités de mobilité Erasmus+ des apprenants. Une fois obtenue, l'accréditation Erasmus+ est valable jusqu'en 2027. Elle ouvre la possibilité de candidater annuellement pour l'obtention de financements Erasmus+ pour la mobilité.



+ DE  
200 PERSONNES  
ONT BÉNÉFICIÉ  
D'UN ÉCHANGE  
EUROPÉEN !



### ➔ AGELESS : faire converger des pratiques communes européennes

Cofinancé par l'Union Européenne, le projet «AGELESS : Prévenir le vieillissement prématuré grâce au sport et à l'inclusion sociale» s'est inscrit dans le cadre des directives européennes pour l'amélioration de la santé par l'activité physique.

De juin 2021 à novembre 2023, sous la coordination de l'institut des Sœurs Hospitalières du Sacré Cœur de Jésus à Madère (Portugal), les partenaires du Sanatorium Sportif de la Gijon (Espagne), du Centre Pai Menni des Sœurs Hospitalières (Espagne), du Centre Lecourbe et du Centre Sainte-Germaine de la Fondation Saint Jean de Dieu (France) se sont réunis pour mettre en place un protocole commun à destination des soignants et des éducateurs. Il décrit plusieurs programmes sportifs qui peuvent être mis en place dans les organisations sportives et dans les centres de soins de santé.

Le protocole d'activités et le rapport ont été remis au cours de l'automne 2023 et approuvés par l'agence Erasmus+ en fin d'année. Ces documents sont disponibles en plusieurs langues (anglais, français et espagnol)



### ➔ Mobilités SVP : Améliorer les compétences des professionnels dans l'accompagnement des publics précaires

8 collaborateurs du Centre Forbin ont participé à une mobilité à Barcelone du 26 au 30 novembre 2023, dans le cadre des mobilités SVP – l'inclusion sociale contre la précarité, financé par le fonds Erasmus+.

Les collaborateurs ont pu rencontrer leurs homologues espagnols, visiter des centres et échanger sur des sujets comme l'accueil des réfugiés, la réinsertion professionnelle, le sans-abrisme, le grand-âge et la dépendance.

## DES ESPACES D'ÉCHANGES EUROPÉENS

### ➔ 1<sup>er</sup> congrès sur l'inclusion sociale à Vienne : du 15 au 16 juin 2023

Dans le prolongement des webinaires, le groupe de travail européen sur l'inclusion sociale a organisé les 15 et 16 juin, à Vienne, le premier congrès européen sur l'inclusion sociale.

Il s'agissait, pour chacun des pays représentés, d'exposer des initiatives et dispositifs innovants. Collaborateurs, résidents, partenaires, religieux... le congrès a réuni plus de 200 participants venant de 8 pays.



19 collaborateurs et résidents de la Fondation ont participé à cet événement. L'occasion de mettre en lumière la Maison des Soins du Centre Lecourbe, l'exposition DestigmaTour (Centre Dinan / Saint-Brieuc), les activités artistiques pour les hébergés du Centre Forbin et les habitats inclusifs du Centre Le Croisic.

### ➔ Assemblée régionale 'Europe' pour la préparation du chapitre général de l'Ordre Hospitalier de Saint Jean de Dieu



100 frères et collaborateurs (dont 7 collaborateurs français) des établissements Saint Jean de Dieu d'Europe se sont réunis à Marseille du 13 au 17 novembre 2023 pour réfléchir à l'avenir de l'Ordre hospitalier sur le continent européen, en vue du Chapitre général en 2024. Les réflexions engagées se poursuivront dans des petits groupes de travail qui réuniront ensemble collaborateurs, bénévoles, résidents et frères. Le résultat des consultations servira de base pour le prochain Chapitre général qui aura lieu en Pologne en octobre 2024 sur le thème «Hospitalité dans un monde en mutation».



### ➔ Les webinaires européens sur l'inclusion sociale

Les webinaires sur l'inclusion sociale se poursuivent. Ils rassemblent des collaborateurs, des Frères et des Sœurs Hospitalières des différentes provinces d'Europe afin d'échanger et de travailler sur des problématiques communes.

- 26 janvier 2023 : « Construire et entretenir des réseaux de bénévolat significatifs »
- 23 mars 2023 : « Solitude non désirée »
- 25 mai 2023 : « Autoreprésentation et participation dans les comités, auto-détermination des personnes accueillies »
- 21 septembre 2023 « Prévention de la violence sexuelle à l'égard des personnes en situation d'handicap », présentation des centres Lecourbe et Le Croisic.

## NOTRE HÉRITAGE PARTAGÉ

Chaque année, les collaborateurs de la Fondation Saint Jean de Dieu se rassemblent, à l'invitation des Frères de l'Ordre Hospitalier à Grenade, pour s'imprégner du lieu où le saint patron des malades et des soignants a œuvré et laissé une empreinte indélébile.

Plus qu'une simple excursion, ce parcours spirituel et historique permet à chacun de toucher du doigt l'intuition qui a engagé, il y a cinq siècles, Jean à se mettre au service des plus démunis. En effet, cheminer dans ces lieux emblématiques permet à notre esprit de voir cet homme parcourir les ruelles du Grenade d'antan pour servir ceux que la société laissait sur le pavé. Les collaborateurs et bénévoles qui perpétuent aujourd'hui l'œuvre hospitalière, retournent ainsi sur les pas de leurs prédécesseurs pour mieux comprendre le sens de l'action des Frères et de la Fondation aujourd'hui. L'occasion également d'échanger avec nos collègues espagnols sur nos pratiques.

En 2023, 81 salariés ont pris part à ce voyage, répartis sur 4 sessions entre juin et octobre 2023.







*Soutenez nos équipes et nos projets !*



■ ILE-DE-FRANCE ■ GRAND OUEST ■ SUD-EST

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

173, rue de la Croix-Nivert  
75015 Paris

[www.fondation-saintjeandedieu.fr](http://www.fondation-saintjeandedieu.fr)